

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«НАЦИОНАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ
БЛАГОПОЛУЧИЯ ДЕТЕЙ «ӨРКЕН»



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С
РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ**

ГУ «Управление образования города Астаны» | Алматыра Г.Ш.

Рекомендовано Научно-методическим советом Национального научно-практического института благополучия детей «Өркен»
(Протокол № 4 от 01.10.2025 г.)

Методические рекомендации по работе с родителями детей с особыми образовательными потребностями – Алматы: НАО ННПИБД «Өркен», 2025. – 62 с.

В методических рекомендациях по работе с родителями детей с особыми образовательными потребностями представлен комплекс практических и организационных советов, адресованных педагогам, психологам, администрации образовательных организаций и родителям.

Документ раскрывает основные принципы, формы и этапы взаимодействия образовательных учреждений с семьями, а также содержит подходы и методы психолого-педагогической поддержки родителей, воспитывающих детей с ООП.

Составители: Иманбекова Б.И., Омарова Г.Б., Аскарлова А.Т.

Рецензенты: Мукашева А.Б., д.п.н., доцент кафедры педагогики и образовательного менеджмента КазНУ им. аль-Фараби.

Мурзалинова-Яковлева С., к.п.н., президент ОФ «Центр социальных инклюзивных программ».

© НАО ННПИБД «ӨРКЕН», 2025

СОДЕРЖАНИЕ:

I	Введение	4
II	Общие положения	5
III	Нормативно-правовые основы образования детей с особыми образовательными потребностями	6
IV	Принципы работы с родителями детей с ООП	7
V	Основные трудности, с которыми сталкиваются родители	10
VI	Взаимодействие родителей с педагогами и специалистами	12
VII	Практические инструменты для взаимодействия с родителями	14
7.1	Кейсы	14
7.2	Рекомендации по работе с родителями детей различных категорий	27
VIII	Практические упражнения для родителей, помогающие понять и поддержать ребенка с ООП	30
IX	Сценарии тренингов – готовые методики проведения обучающих мероприятий	34
9.1	Занятие для родителей учащихся 5–8 классов «Понимаю и поддерживаю: как родителю быть рядом с ребенком с ООП»	38
9.2	Занятие для родителей учащихся 9–11 классов «Не оттолкнуть, а понять: родители и подростки с ООП»	45
X	Психоэмоциональная поддержка родителей	53
XI	Советы по формированию инклюзивного сообщества	54
XII	Рекомендации по использованию современных технологий и творческих методов	56
XIII	Дополнительные материалы для эффективного взаимодействия	58
XIV	Рекомендуемая литература	62

ВВЕДЕНИЕ

Образование детей с особыми образовательными потребностями (ООП) является важнейшей составляющей системы инклюзивного обучения, обеспечивающей равные возможности для всех обучающихся. В современных условиях образовательный процесс должен учитывать индивидуальные особенности каждого ребёнка, предоставляя ему доступ к качественному и адаптированному обучению в соответствии с его возможностями и потребностями.

Включение детей с ООП в образовательный процесс требует комплексного подхода, включающего создание специальных условий, междисциплинарное сопровождение, а также активное участие семьи. Эффективное взаимодействие между образовательными организациями и родителями играет ключевую роль в успешной адаптации, развитии и социализации ребёнка. Этот тезис подтверждается исследованиями казахстанских авторов: Д.Д. Бейсембаева, Р.О. Бугубаева, М.Б. Турлубекова, С. Нургалиева, Е.М. Нуртазина, Н. Беляков, В.П. Русанов, Т.С. Сигутина, Р.К. Нурмаганбетова, А.Ж. Мурзалинова, Ю. Дмитриев, А. Оралбекова и другие.

Семья является ключевым субъектом системы инклюзивного образования и оказывает решающее влияние на развитие, обучение и социальную адаптацию ребёнка с особыми образовательными потребностями. Согласно современным научным подходам, эффективность инклюзивной практики определяется не только педагогическими и институциональными условиями, но и активным участием семьи как партнёра образовательного процесса.

Многочисленные исследования подтверждают, что вовлечение родителей в образовательную деятельность способствует повышению академических достижений, укреплению эмоционального благополучия ребёнка и формированию устойчивых моделей социальной компетентности (Dunst, Trivette & Hamby, 2007; Turnbull et al., 2015; Bronfenbrenner, 2005).

Родители — первые и главные наставники в жизни ребёнка. От их вовлечённости во многом зависит образовательный успех, эмоциональное состояние и уверенность ребёнка в своих силах. Однако нередко родители испытывают трудности в понимании особенностей развития своего ребёнка и нуждаются в информации о способах педагогической и психологической поддержки. Поэтому важно обеспечить их доступом к методическим материалам, консультационной помощи и сопровождению специалистов.

Настоящие методические рекомендации предназначены для оказания поддержки педагогам, психологам, администрации образовательных организаций и родителям детей с ООП. Цель документа — способствовать формированию эффективной системы взаимодействия всех участников образовательного процесса, повышению осведомлённости родителей о возможностях инклюзивного образования и укреплению партнёрских отношений между школой и семьёй.

В рекомендациях представлены нормативно-правовые основы работы с детьми с ООП, раскрыты ключевые принципы и формы сотрудничества образовательных организаций с родителями, даны практические советы по сопровождению семей. Особое внимание уделено вопросам создания комфортной и безопасной образовательной среды, обеспечения психологической поддержки, индивидуализации обучения и использованию современных педагогических технологий. Также включены примеры успешного опыта взаимодействия семей и образовательных организаций, упражнения, тренинговые программы и инструменты, помогающие педагогам и родителям выстраивать конструктивное и уважительное сотрудничество.

Рекомендации могут быть полезны специалистам образовательных учреждений, а также родителям, стремящимся создать оптимальные условия для обучения и развития своих детей. Их использование способствует повышению эффективности совместной работы всех участников образовательного процесса и формированию инклюзивной среды, способствующей успешному обучению, воспитанию и социальной адаптации детей с особыми образовательными потребностями.

II. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дети с особыми образовательными потребностями (ООП) – это обучающиеся, которым требуются специальные условия для получения образования в связи с особенностями физического, психического, интеллектуального или сенсорного развития. Эффективное взаимодействие семьи и образовательной организации играет ключевую роль в создании благоприятных условий для их обучения, развития и социализации.

Категории детей с ООП включают:

- *Дети с нарушением слуха (глухие и слабослышащие)* – нуждаются в использовании специальных методов обучения, включая жестовую речь, слухопротезирование и применение кохлеарных имплантов.
- *Дети с нарушением зрения (слепые и слабовидящие)* – обучение осуществляется с применением шрифта Брайля, тактильных пособий и тифлотехнических средств.
- *Дети с тяжелыми нарушениями речи (дизартрия, алалия, афазия)* – нуждаются в логопедической помощи, альтернативных методах коммуникации.
- *Дети с нарушением опорно-двигательного аппарата (ДЦП, миопатии, спинальная мышечная атрофия)* – требуют организации доступной среды, адаптированных учебных материалов.
- *Дети с задержкой психического развития (ЗПР)* – нуждаются в коррекционных программах и индивидуальном подходе в обучении.
- *Дети с расстройствами аутистического спектра (РАС)* – требуют специфических методик обучения, поддерживающих визуализацию, структурирование пространства и прогнозируемость.

- *Дети с интеллектуальными нарушениями* – нуждаются в адаптированных образовательных программах с учетом их индивидуальных возможностей.

- *Дети с эмоционально-волевыми и поведенческими расстройствами (СДВГ, тревожные расстройства)* – нуждаются в психолого-педагогической поддержке, создании условий для эмоционального комфорта.

Каждая из этих категорий требует индивидуального подхода, применения специализированных методик и адаптации образовательной среды. Эффективное взаимодействие образовательных организаций с родителями детей с ООП способствует успешному обучению и социализации ребенка, помогает реализовать его потенциал и повысить качество жизни.

III. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

Образование детей с особыми образовательными потребностями (далее — ООП) в Республике Казахстан регулируется рядом нормативных правовых актов, обеспечивающих их права и определяющих условия для получения качественного образования. К ключевым документам относятся:

- Конституция Республики Казахстан (принята 30 августа 1995 г.): гарантирует право каждого гражданина на образование, включая лиц с ООП. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z020000345>

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года: определяет основные принципы государственной политики в сфере образования, включая положения об инклюзивном обучении и создании специальных условий для детей с ООП. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z1100000487>

- Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года: закрепляет право каждого ребенка на образование и развитие, независимо от его физических или умственных возможностей. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z020000345>

- Закон Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» от 11 июля 2002 года: устанавливает меры государственной поддержки и условия для интеграции детей с ООП в общество. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z020000343>

- Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 12 января 2022 года № 4 «Об утверждении Правил и программ оценки особых образовательных потребностей»: определяет правила оценки особых образовательных потребностей, определяющие процедуры и критерии для выявления и оценки потребностей детей с ООП. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200026618>

- Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 13 июля 2009 года № 338 «Об утверждении Типовых квалификационных характеристик должностей педагогов»: определяет типовые квалификационные характеристики должностей педагогических работников и

приравненных к ним лиц, включая требования к специалистам, работающим с детьми с ООП. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200026618>

➤ Приказ Министра просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385 «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций образования соответствующих типов и видов, за исключением организаций высшего и послевузовского образования»: определяет типовые правила деятельности организаций образования, включая положения об инклюзивном обучении и создании специальных условий для детей с ООП. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/V2200029329>

➤ Постановление Правительства Республики Казахстан от 30 декабря 2024 года № 1143 «Об утверждении Концепции инклюзивной политики в Республике Казахстан на 2025 – 2030 годы»: определяет стратегические направления и принципы развития инклюзивного образования в стране. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/P2400001143>

Дополнительно, международные документы, включая Конвенцию о правах инвалидов (ратифицирована Казахстаном в 2015 году), обязывают государство обеспечивать реализацию инклюзивного образования и равных возможностей для всех детей. <https://adilet.zan.kz/kaz/docs/Z1500000288>

Эти нормативные правовые акты создают основу для реализации инклюзивного образования и обеспечения прав детей с ООП в Республике Казахстан.

IV. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ С ООП

Научно-теоретическую базу семейно-ориентированной работы составили:

Экосистемный (биоэкологический) подход, который подчёркивает, что развитие ребенка происходит во взаимодействии с множеством уровней окружения — от семьи до культуры и времени. Это предполагает, что работа с родителями должна выходить за рамки непосредственной семейной ситуации и учитывать связи с образовательными, социальными и культурными системами.

Модель семейно-системных практик, которая акцентирует внимание на потребностях, ресурсах, поддержках и сильных сторонах семьи как ключевых факторов качества родительского участия и благополучия. В практике это обозначает развитие родительского потенциала, укрепление семейных ресурсов и участие семьи в совместных активностях.

Системный подход, предполагающий, что семья рассматривается как единая система с характеристиками, взаимодействиями, функциями и этапами жизненного цикла. Эффективная работа с родителями включает их вовлечение как партнёров, учет семейных задач и переходов, а не только оказание услуг «сверху».

Следовательно, при организации взаимодействия с родителями в рамках предлагаемого пособия рекомендуется :

- проводить диагностику семейных характеристик (структура, ресурсы, вызовы);

- выстраивать программу поддержки, ориентированную на развитие семейных ресурсов и усиление родительской позиции;
- строить коммуникацию с родителями как партнёрство, где родитель и специалист с подростком формируют общую траекторию профориентационной работы;
- учитывать контекст (школьный, социальный, культурный, экономический) и его влияние на подростка и его семейную среду (Bronfenbrenner);
- включать этапы развития семьи и переходы (например, переход подростка к самостоятельности, выбор профессии, изменение семейных ролей) в сопровождение.

Таким образом, комплексный подход к работе с родителями объединяет теории и исследования семейной поддержки, ориентированные не только на ребёнка, но и на семейный и социальный контекст.

Работа с родителями детей с особыми образовательными потребностями (ООП) должна основываться на ключевых принципах, направленных на обеспечение эффективного, уважительного взаимодействия, поддержку семьи и развитие партнёрских отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Основными принципами являются:

1. Индивидуальный подход – учет особенностей развития ребенка и семейной ситуации;
2. Партнёрство и сотрудничество – равноправное участие родителей в образовательном процессе;
3. Открытость и доступность информации – обеспечение родителей актуальными сведениями о методах и технологиях обучения детей с ООП;
4. Психолого-педагогическая поддержка – создание комфортных условий для взаимодействия родителей с педагогами и специалистами.

1. Индивидуальный подход

Каждая семья и каждый ребенок с ООП имеют свои уникальные особенности, потребности и возможности развития. Индивидуальный подход предполагает учет:

- особенностей развития ребенка (когнитивных, физических, эмоциональных, социальных);
- условий воспитания и обучения в семье;
- потребностей родителей в информационной, эмоциональной и психологической поддержке;
- уровня вовлеченности родителей в образовательный процесс.

Реализация данного принципа включает разработку персонализированных рекомендаций, подбор оптимальных форм обучения и коррекционно-развивающей работы, а также гибкость в организации образовательного процесса.

2. Партнёрство и сотрудничество

Родители являются активными и равноправными участниками образовательного процесса, и их мнение должно учитываться при принятии решений, касающихся обучения и развития ребенка. Сотрудничество между родителями и образовательными учреждениями должно строиться на доверии, уважении и взаимной ответственности.

Формами такого партнерства могут быть:

- участие родителей в разработке индивидуальных образовательных маршрутов (ИОМ);
- совместные встречи, круглые столы, конференции;
- привлечение родителей к школьным мероприятиям, проектной и внеурочной деятельности;
- обсуждение динамики успехов и возникающих трудностей ребёнка в обучении и адаптации.

3. Открытость и доступность информации

Родителям важно владеть достоверной и своевременной информацией о методах, технологиях и возможностях обучения детей с ООП. Открытость образовательных учреждений предполагает:

- предоставление родителям информации о программах, учебных планах и дополнительных услугах;
- консультации специалистов (дефектологов, психологов, логопедов, социальных педагогов);
- доступ к информационно-методическим ресурсам (буклетам, методическим материалам, вебинарам, онлайн-курсам);
- проведение просветительских мероприятий для родителей.

4. Психолого-педагогическая поддержка

Родители детей с особыми образовательными потребностями (ООП) нередко испытывают эмоциональные трудности и повышенный уровень стресса. Формирование доброжелательной и поддерживающей среды во взаимодействии с педагогами и специалистами способствует укреплению их уверенности, снижению тревожности и повышению готовности к конструктивному сотрудничеству.

Формы поддержки могут включать:

- индивидуальные и групповые консультации психологов;
- тренинги для родителей по вопросам воспитания и взаимодействия с ребенком;
- формирование групп взаимопомощи и родительских сообществ;
- организация мероприятий, направленных на снижение эмоционального напряжения и профилактику выгорания.

Реализация данных принципов обеспечивает формирование устойчивого и продуктивного взаимодействия между образовательными организациями и семьями, что оказывает прямое влияние на успешную адаптацию, развитие и эмоциональное благополучие детей с особыми образовательными потребностями.

V. ОСНОВНЫЕ ТРУДНОСТИ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЮТСЯ РОДИТЕЛИ

Родители детей с особыми образовательными потребностями (ООП) нередко сталкиваются с целым рядом трудностей, связанных с эмоциональным состоянием, недостаточной информированностью о правах и возможностях, особенностями взаимодействия с образовательными организациями, а также с материальными и социальными факторами. Эти обстоятельства могут вызывать стресс и осложнять процесс воспитания и обучения ребёнка.

Осознание и понимание данных трудностей, а также поиск путей их преодоления позволяют родителям более эффективно поддерживать своего ребёнка, способствуя его успешной адаптации и развитию. Для педагогов, психологов и администрации образовательных организаций знание этих вызовов является основой для выстраивания конструктивного взаимодействия с семьями и оказания им целенаправленной поддержки.

1. Чувство растерянности и тревожности

Когда родители узнают о диагнозе или особенностях развития своего ребёнка, у них нередко возникает широкий спектр эмоциональных реакций — от страха и растерянности до чувства вины и тревоги за будущее ребёнка. Возникают вопросы: как выстроить будущее ребёнка, как обеспечить его принятие в обществе, как помочь ему развиваться и становиться более самостоятельным.

Что поможет:

- Общение с родителями, имеющими аналогичный опыт. Они могут поделиться практическими советами и поддержать на первых этапах.
- Работа с психологом, который поможет осознать, что тревожность — естественная реакция, но она не должна мешать конструктивным действиям.
- Доверительное взаимодействие со специалистами — важно понимать, что педагогам, дефектологам и другим специалистам можно задавать вопросы и получать разъяснения.

2. Недостаток информации

Многие родители сталкиваются с тем, что не знают своих прав, не владеют полной информацией о доступных образовательных маршрутах и ресурсах поддержки, и не всегда понимают, где можно получить квалифицированную помощь. Интернет не всегда даёт достоверные ответы, а документы с профессиональной терминологией часто оказываются сложными для восприятия.

Что поможет:

- Памятки и брошюры, изложенные в доступной форме, о правах родителей и возможностях образования.
- Открытые консультации специалистов — родительские собрания, встречи с дефектологами, логопедами, психологами.

- Информационная поддержка со стороны образовательных организаций — если школа ведёт разъяснительную работу, родителям проще ориентироваться в системе помощи.

3. Трудности во взаимодействии с педагогами и школой

Не все родители сразу находят общий язык с педагогами. Иногда им кажется, что школа не учитывает особенности ребёнка, а иногда педагогам сложно понять ожидания семьи. Это может приводить к недопониманию или конфликтным ситуациям.

Что поможет:

- Выстраивание партнерского общения – учителя и родители должны воспринимать друг друга как союзников, действующих в интересах ребёнка.

- Совместное обсуждение индивидуального образовательного маршрута — участие родителей в этом процессе способствует учёту их мнения.

- Регулярная обратная связь — родителям важно получать информацию о динамике развития и эмоциональном состоянии ребёнка.

4. Финансовые и бытовые сложности

Многие семьи вынуждены тратить значительные средства на дополнительные занятия, реабилитацию, оборудование. Иногда возникает необходимость совмещать работу и уход за ребёнком, что повышает нагрузку на родителей.

Что поможет:

- Информирование о государственных льготах и мерах поддержки (пенсии, компенсации, бесплатные программы, квоты на услуги).

- Сотрудничество с организациями образования и неправительственными организациями (НКО), оказывающими социальную помощь.

- Рациональное планирование режима дня, позволяющее родителям распределять нагрузку и сохранять ресурсное состояние.

5. Социализация ребенка и отношение общества

Родители часто опасаются, что их ребёнок может столкнуться с неприятием, насмешками или изоляцией. Это особенно актуально в подростковом возрасте, когда возрастает значение общения со сверстниками.

Что поможет:

- Психолого-педагогическое консультирование родителей — помощь в выработке стратегий поддержки ребёнка в стрессовых ситуациях (например, при буллинге или конфликте).

- Проведение инклюзивных мероприятий в школах — классные часы, совместные проекты, открытые уроки, направленные на развитие эмпатии и уважительного отношения между детьми.

- Повышение компетентности педагогов в вопросах инклюзии — если учитель понимает особенности ребёнка с ООП, ему легче организовать безопасную и принимающую среду в классе.

VI. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РОДИТЕЛЕЙ С ПЕДАГОГАМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ

Эффективное взаимодействие родителей, педагогов и специалистов является ключевым условием успешного обучения и развития детей с особыми образовательными потребностями (ООП). Такое сотрудничество способствует созданию поддерживающей, инклюзивной образовательной среды, учитывающей индивидуальные особенности каждого ребёнка, и обеспечивает более успешную его адаптацию и социализацию.

1. Роль специалистов в сопровождении ребенка с ООП

Родители часто сталкиваются с различными вопросами, связанными с обучением и развитием ребенка, поэтому важно выстраивать конструктивное взаимодействие со специалистами образовательной организации:

- Педагог-психолог – оказывает психологическую поддержку ребёнку и родителям, помогает снижать уровень тревожности, развивать навыки эмоциональной саморегуляции.
- Дефектолог – разрабатывает адаптированные образовательные программы, помогает ребёнку осваивать учебные и социально-коммуникативные навыки с учётом его индивидуальных особенностей.
- Логопед – работает над развитием речи, коммуникации и когнитивных функций, что особенно важно для детей с задержкой речевого развития, расстройствами аутистического спектра и нарушениями слуха.
- Социальный педагог – помогает семье налаживать взаимодействие с общественными и государственными структурами, оказывает поддержку в решении социальных вопросов.
- Классный руководитель и предметные учителя – создают образовательную среду, в которой ребёнок чувствует себя принятым и может успешно учиться, адаптируют учебные материалы и формы работы.
- Классный руководитель и предметные учителя – создают образовательную среду, в которой ребенок может комфортно учиться, адаптируют учебный материал.
- Тьютор или ассистент педагога (при наличии) – помогает ребёнку ориентироваться в учебном процессе, развивать самостоятельность и уверенность.

Родителям важно не бояться обращаться за помощью к специалистам, задавать вопросы, совместно разрабатывать стратегии поддержки ребенка.

2. Совместная работа над индивидуальными образовательными маршрутами (ИОМ)

Индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ) – это персонализированный план обучения и развития ребёнка с ООП, учитывающий его особенности, способности и потребности. Его разработка требует координированной работы родителей, педагогов и специалистов.

Процесс создания ИОМ включает:

- комплексную диагностику уровня знаний, умений и навыков ребёнка;
- определение целей и задач обучения и развития;
- подбор соответствующих методов обучения и коррекционной поддержки;
- регулярный мониторинг динамики и внесение необходимых корректировок.

Родители должны активно участвовать в обсуждении и разработке ИОМ, вносить предложения, основанные на наблюдениях за ребёнком дома, чтобы обучение было максимально комфортным и эффективным.

3. Формы эффективного взаимодействия родителей и школы

Чтобы обеспечить качественное сопровождение ребенка с ООП, важно наладить системное и регулярное взаимодействие между родителями и образовательной организацией.

Формы взаимодействия могут включать:

- Индивидуальные консультации с педагогами и специалистами для обсуждения динамики развития ребенка.
- Круглые столы, семинары, вебинары для родителей с участием психологов, дефектологов, логопедов и социальных педагогов.
- Совместные родительские тренинги и мастер-классы по вопросам воспитания и эффективного взаимодействия с ребёнком.
- Обратная связь через дневники наблюдений, электронные платформы и родительские чаты, где фиксируются успехи и потребности ребёнка.
- Интерактивные школьные мероприятия (праздники, экскурсии, квесты), способствующие развитию социальных навыков и укреплению партнёрских отношений между семьёй и школой.

Эффективное взаимодействие родителей с педагогами и специалистами позволяет обеспечить ребёнку комплексную поддержку, создать безопасную и доброжелательную образовательную среду и помочь ему максимально раскрыть свой потенциал.

Эффективное сопровождение детей с ООП возможно только при налаженном межведомственном взаимодействии между школой, семьёй, психолого-педагогическими кабинетами (ППК) и психолого-медико-педагогическими консультациями (ПМПК).

ПМПК (психолого-медико-педагогическая консультация) осуществляет комплексное обследование ребёнка и выносит заключение о необходимости создания специальных условий обучения, коррекционной поддержки, предоставления ассистента педагога или адаптированной образовательной программы. Заключение ПМПК является основанием для определения образовательного маршрута и организации сопровождения ребёнка.

ППК (психолого-педагогический кабинет) при организации образования обеспечивает непосредственное сопровождение детей с ООП, включая коррекционно-развивающие занятия, психологическую помощь,

консультирование родителей, мониторинг динамики развития. ППК также взаимодействует с классными руководителями и педагогами школы, предоставляя рекомендации по адаптации учебного процесса и психолого-педагогической поддержке.

Взаимодействие школы, семьи и специалистов может быть реализовано следующим образом:

- Школа направляет родителей на обследование в ПМПК при наличии выраженных трудностей в обучении и адаптации ребёнка.

- ПМПК предоставляет рекомендации и заключение, которые служат основанием для коррекционно-педагогической работы в ППК.

- ППК разрабатывает индивидуальный план сопровождения (ИПС) ребёнка и координирует деятельность педагогов, родителей и специалистов школы.

Родители включаются в процесс через консультации, совместное планирование коррекционной и воспитательной работы, участие в мониторинге динамики развития ребёнка.

Таким образом, система взаимодействия «ПМПК — ППК — школа — семья» является основным механизмом реализации принципа инклюзии, обеспечивая комплексную, адресную и непрерывную помощь детям с особыми образовательными потребностями.

VII. ПРАКТИЧЕСКИЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РОДИТЕЛЯМИ

Практическая часть методических рекомендаций направлена на обеспечение эффективного взаимодействия образовательных организаций с родителями детей с особыми образовательными потребностями (ООП).

Представленные материалы призваны помочь педагогам, психологам, администрации и родителям овладеть современными методами поддержки детей, способствовать развитию их адаптационных возможностей и созданию комфортной, инклюзивной образовательной среды.

Практическая часть включает:

- Кейсы – анализ реальных ситуаций и рекомендации по их разрешению.
- Упражнения – практические задания для родителей, способствующие пониманию особенностей ребенка.
- Сценарии тренингов – готовые методики проведения обучающих мероприятий.
- Дополнительные материалы – памятки, контрольные листы и другие инструменты для эффективного взаимодействия.

7.1 Кейс 1: Адаптация ребенка с расстройством аутистического спектра (РАС) к школьной среде

Описание ситуации

Артем, 9 лет, ученик 3-го класса, имеет диагноз «расстройство аутистического спектра» (РАС). В классе он сталкивается с трудностями: избегает зрительного контакта, не поддерживает диалог, иногда выкрикивает слова, не всегда понимает смену деятельности, испытывает стресс в шумной обстановке. Учителя и одноклассники не знают, как с ним правильно взаимодействовать, а родители жалуются, что мальчик не хочет ходить в школу и возвращается домой в слезах.

Анализ проблемы

Артем испытывает сенсорную перегрузку (шум, яркий свет, большое количество людей).

Ему сложно воспринимать длинные или абстрактные устные инструкции.

Учителя не владеют достаточными знаниями о специфике поведения ребёнка с РАС.

Родители переживают стресс из-за непонимания со стороны окружающих.

Решение

1. Подготовка школьной среды к особенностям ребенка. В первую очередь важно создать для ребенка комфортные условия в школе. Учителю необходимо учитывать, что у Артема могут возникать трудности с концентрацией внимания и восприятием информации на слух. Для этого рекомендуется:

- Использовать визуальные подсказки (картинки, карточки с этапами выполнения задания), которые помогут ребенку ориентироваться в школьном расписании и учебном процессе.

- Договориться с ребенком о специальном сигнале (например, поднятие карточки), который позволит ему сообщить о необходимости отдохнуть.

2. Гибкий подход к обучению. Стандартные методы обучения могут быть неэффективны для ребенка с РАС, поэтому важно адаптировать процесс:

- Инструкции должны быть четкими и короткими, сформулированными в одно-два предложения. Например, вместо «*Запишите в тетрадь решение задачи*» лучше — «*Возьми ручку и запиши цифры вот здесь*».

- Не стоит требовать от Артема мгновенного включения в задание. Можно давать время на осмысление информации, например, с помощью песочных часов или таймера.

- Если ребенок не понимает задание, лучше продемонстрировать его выполнение на примере, а не повторять устное объяснение несколько раз.

3. Работа с коллективом

Адаптация ребенка с РАС в классе невозможна без понимания его особенностей со стороны сверстников. Рекомендуется:

- Провести с одноклассниками беседу о том, что все дети разные, но каждый имеет право на комфортные условия в школе.

- Подключить детей к процессу помощи Артему (например, назначить «напарника» из числа понимающих и терпеливых одноклассников).
- Объяснить ученикам, что некоторые реакции Артема не являются грубостью или капризом, а связаны с особенностями его восприятия мира.

4. Поддержка эмоционального состояния ребенка

Для предотвращения стрессовых ситуаций:

- Организовать для ребенка возможность коротких перерывов, если он устает от сенсорной перегрузки. Это может быть спокойное место в классе с наушниками или антистрессовыми игрушками.
- Избегать резких перемен в расписании, заранее предупреждать ребенка об изменениях (например, о замене учителя или внеклассном мероприятии).
- Поощрять любые попытки ребенка наладить контакт с окружающими, даже если это выражается в невербальном взаимодействии.

5. Взаимодействие с родителями

Родители – ключевые участники процесса адаптации ребенка, поэтому необходимо:

- Регулярно обсуждать с ними успехи и сложности, возникающие в школе.
- Совместно вырабатывать стратегии по коррективке поведения и учебного процесса.
- Договариваться о едином подходе к воспитанию дома и в школе, чтобы не было противоречий в требованиях.

Кейс 2: Поддержка ученика с задержкой психического развития (ЗПР) в освоении учебной программы

Описание ситуации

Алина, 8 лет, ученица 2-го класса, имеет задержку психического развития (ЗПР). Девочка быстро утомляется, не запоминает материал с первого раза, испытывает трудности с письмом и счетом, медленно выполняет задания. Учитель замечает, что Алина часто отвлекается, а одноклассники начинают подшучивать над ее медлительностью. Родители обеспокоены, что их дочь не успевает за программой и теряет интерес к учебе.

Анализ проблемы

Ребенку требуется больше времени на восприятие и усвоение информации.

У Алины недостаточно развиты когнитивные процессы (память, внимание, мышление).

Ей трудно концентрироваться, и она быстро теряет интерес.

Отсутствие поддержки со стороны сверстников снижает мотивацию к обучению.

Решение

1. Персонализированное обучение. Учителю важно учитывать, что Алине требуется больше времени на выполнение заданий. Поэтому:

- Задачи следует формулировать четко, избегая сложных конструкций. Например, вместо «Решите задачу» лучше сказать «Давай посчитаем вместе, сколько всего яблок».

- Использовать повторение и закрепление материала на практике – не просто объяснять правило, а показывать, как его применить.

- Дробить задания на небольшие шаги. Например, если требуется написать рассказ, сначала обсудить идею, затем составить план, после чего написать первый абзац.

2. Развитие учебных навыков через игру. Алине сложно воспринимать информацию в традиционном формате, поэтому обучение должно включать игровые элементы:

- Использование цветных карточек для запоминания букв и цифр.
- Настольные игры с простыми правилами для развития внимания и логики.

- Флеш-карточки с изображениями, которые помогают ассоциировать слова с картинками.

3. Формирование положительной самооценки. Важно, чтобы девочка не чувствовала себя «хуже» одноклассников. Для этого:

- Хвалить ее за любые успехи, даже небольшие («Ты сегодня написала больше букв, чем вчера, молодец!»).

- Создавать ситуации успеха – давать задания, в которых она может проявить себя (рисование, лепка, рассказывание историй).

- Подключать к групповым работам, чтобы она чувствовала себя частью коллектива.

4. Взаимодействие с родителями

Объяснить родителям, что Алине нужна поддержка и похвала, а не постоянные замечания о том, что она «не так» делает.

Порекомендовать занятия для развития памяти и внимания дома (чтение коротких рассказов с обсуждением, игры на запоминание).

Поддерживать контакт с семьей, рассказывать о прогрессе ребенка, предлагать дополнительные ресурсы для развития.

Кейс 3: Инклюзивное обучение ученика с ДЦП в средней школе

Описание ситуации

В 6-й класс общеобразовательной школы поступил Арман, ученик с диагнозом детский церебральный паралич (ДЦП) средней степени тяжести. У него нарушена мелкая моторика рук, он передвигается с помощью ходунков и частично использует инвалидное кресло. Когнитивные способности сохранены, но из-за особенностей моторики у него возникают трудности с письмом и выполнением заданий, требующих мелких движений.

Анализ проблемы

Арман хочет учиться в обычном классе и участвовать в школьной жизни, но сталкивается с рядом проблем:

Недостаточная архитектурная доступность школы (высокие пороги, отсутствие пандусов, неудобные парты).

Трудности при письме и выполнении практических заданий.

Чувство тревоги из-за возможного неприятия со стороны одноклассников.

Родители беспокоятся, что ребёнку будет сложно освоить учебную программу.

Решение кейса

1. Адаптация учебного процесса.

Изменение формата работы:

Использование планшета, ноутбука или диктофона для выполнения письменных заданий.

Предоставление возможности давать устные ответы вместо письменных, если задание требует быстрого выполнения.

Увеличение времени на контрольные и тестовые работы.

Адаптация рабочего пространства:

Использование парт с регулируемой высотой и удобным расположением в классе.

Организация свободного доступа к учебным материалам (например, электронные версии книг).

Организация дополнительной поддержки:

При наличии ассистента — координировать его участие в учебном процессе.

Проводить регулярные консультации с тьютором или педагогом-психологом.

2. Улучшение социальной адаптации

Работа с одноклассниками:

Провести классный час или тренинг о разнообразии людей и принципах инклюзии.

Организовать совместные учебные и внеурочные проекты, где Арман сможет участвовать наравне с другими.

Поощрять дружеское взаимодействие через общие интересы (клубы, кружки, волонтерские акции).

Эмоциональная поддержка:

Регулярно обсуждать с родителями и педагогами эмоциональное состояние ребёнка и его мотивацию.

Применять методы позитивного подкрепления: отмечать успехи, создавать ситуации достижений.

Избегать чрезмерного опекаания, развивая самостоятельность и уверенность.

3. Улучшение условий в школе

Архитектурная доступность:

Оборудовать пандусы, поручни и доступные санитарные комнаты.
Разработать безопасный маршрут передвижения ребёнка по школе.

Информирование педагогов:

Проводить обучение учителей методам работы с детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Разрабатывать индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ) с учётом особенностей ребёнка и возможностей класса.

Кейс 4: Инклюзивное обучение ученицы с нарушением слуха в средней школе

Описание ситуации

Алина – ученица 7-го класса общеобразовательной школы. У нее двусторонняя нейросенсорная тугоухость III степени. Девочка носит слуховые аппараты, однако испытывает трудности при восприятии устной речи, особенно в шумных помещениях. В домашней среде Алина использует жестовый язык, а в школе предпочитает ориентироваться на чтение по губам.

Основные трудности Алины в обучении:

Проблемы с восприятием информации на уроках, особенно если учитель говорит быстро или отворачивается от класса.

Трудности в коммуникации с одноклассниками – не все готовы адаптировать общение под ее особенности.

Недостаток методических знаний у педагогов о способах адаптации образовательного процесса.

Родители беспокоятся, что дочь не сможет полноценно освоить учебную программу из-за недостаточной поддержки.

Решение кейса

1. Адаптация учебного процесса

Изменение подачи информации:

- Учителю важно говорить чётко и с умеренной скоростью, не закрывая рот, чтобы Алина могла считывать речь по артикуляции.

- Использовать визуальные материалы — презентации, схемы, наглядные конспекты.

- Применять FM-систему или персональные микрофоны, повышающие разборчивость речи.

- Дублировать ключевую информацию в письменном виде (например, основные тезисы урока на доске или в раздаточных материалах).

Изменение формата ответов и заданий:

- Предоставлять возможность выполнять письменные ответы вместо устных, если восприятие устной речи затруднено.

- Использовать видеоматериалы с субтитрами и интерактивные ресурсы, адаптированные для слабослышащих обучающихся.

Дополнительная поддержка:

- Организовать занятия с сурдопедагогом для развития слухового восприятия и навыков коммуникации.

- Проводить индивидуальные консультации с учителями для уточнения и закрепления сложных тем.

2. Улучшение социальной адаптации

Работа с одноклассниками:

- Проведение классного часа или беседы о культуре общения с людьми с нарушением слуха.

- Изучение базовых жестов и приветственных фраз которые помогут одноклассникам взаимодействовать с Алиной.

- Создание благоприятной атмосферы, где нет насмешек и дискриминации.

Эмоциональная поддержка:

- Назначение «одноклассника-наставника» среди одноклассников, который поможет Алине ориентироваться в расписании и школьных событиях.

- Поощрение участия девочки в школьных мероприятиях, где важны творческие или проектные способности, а не слуховое восприятие (например, рисование, исследовательские проекты, спорт).

3. Улучшение условий в школе

Информационная доступность:

- Установка визуальных сигналов (например, звонки на урок и перемену в виде световых индикаторов).

- Разработка адаптированных учебных материалов — раздатки с ключевыми терминами, схемами, иллюстрациями.

Подготовка педагогов:

- Повышение квалификации учителей по методикам работы с детьми с нарушениями слуха.

- Разработка индивидуального образовательного маршрута (ИОМ) с учетом особенностей слухового восприятия и темпа работы ученицы.

Кейс 5: Инклюзивное обучение ученика с нарушением зрения в средней школе

Описание ситуации

Ержан – ученик 8-го класса. У него врождённое нарушение зрения (глубокая миопия с астигматизмом), что затрудняет восприятие текстовой и визуальной информации. Он слабовидящий, читает тексты укрупнённым шрифтом, однако быстро утомляется при длительной зрительной нагрузке. Для обучения использует увеличительные устройства и предпочитает прослушивание текстов с помощью синтезатора речи.

Основные трудности Ержана в обучении:

Затруднения при восприятии записей на доске, особенно если текст написан мелко или быстро.

Сложности при чтении стандартных учебников, особенно с мелким шрифтом и большим количеством иллюстративного материала.

Трудности при работе с таблицами, диаграммами, картами и чертежами.

Иногда возникают ситуации непонимания со стороны одноклассников и педагогов, которые не всегда учитывают особенности его восприятия.

Решение кейса

1. Адаптация учебного процесса

Изменение формата подачи материала:

- Использовать учебники с укрупнённым шрифтом или электронные версии с функцией масштабирования текста.
- Дублировать записи с доски в печатном или цифровом виде, обеспечивая своевременный доступ к материалам.
- Применять тактильные схемы, рельефные карты, макеты и трёхмерные модели для освоения сложных тем.
- Давать чёткие устные комментарии к визуальным элементам (картам, таблицам, иллюстрациям).

Адаптация письменных работ и ответов:

- Разрешать использование луп, увеличительных экранов и синтезаторов речи.
- При необходимости предоставлять дополнительное время для выполнения письменных и контрольных работ.
- Предусматривать возможность устного ответа, если выполнение письменного задания вызывает затруднения.

Создание комфортных условий:

- Размещать парту ближе к доске и источнику света.
- Контролировать уровень освещённости — избегать бликов, избыточно ярких ламп и контрастного освещения.

2. Улучшение социальной адаптации

Работа с одноклассниками:

- Провести классный час о культуре общения и взаимодействия с людьми с нарушением зрения.
- Формировать культуру взаимопомощи — предложить детям помогать Ержану при необходимости.
- Развивать вербальные формы общения: проговаривать действия вместо указаний вроде «посмотри сюда».

Эмоциональная поддержка:

- Назначить «друга-наставника» для сопровождения во время перемен и школьных мероприятий.
- Поощрять самостоятельность, инициативу и участие в школьной жизни наравне с другими обучающимися.

3. Улучшение условий в школе

Информационная и физическая доступность:

- Создать тактильные ориентиры — маркировку ступеней, дверей и зон передвижения рельефными метками.
 - Оснастить библиотеку аудиокнигами и изданиями с укрупнённым шрифтом или шрифтом Брайля.
 - Обеспечить доступ к современным техническим средствам (электронные лупы, брайлевские дисплеи, программы экранного чтения).
- Подготовка педагогов:
- Организовать тренинги и курсы повышения квалификации по работе со слабовидящими обучающимися.
 - Разработать индивидуальный образовательный маршрут (ИОМ) с учётом зрительных особенностей и темпа работы ребёнка.

Кейс 6: Инклюзивное обучение ученика с интеллектуальными нарушениями в средней школе

Описание ситуации

Алихан — ученик 7-го класса, у него лёгкое интеллектуальное нарушение (умственная отсталость лёгкой степени). Он хорошо ориентируется в знакомых ситуациях, однако испытывает трудности с абстрактным мышлением, запоминанием большого объёма информации и выполнением сложных инструкций. Алихан общительный и дружелюбный, но часто сталкивается с непониманием со стороны одноклассников, а педагоги не всегда адаптируют учебные задания с учётом его особенностей.

Основные трудности Алихана в обучении:

Сложность восприятия и запоминания абстрактных и теоретических понятий.

Потребность в дополнительном времени на выполнение заданий, особенно при отсутствии пошаговых инструкций.

Затруднения в чтении, письме и математике — может путать буквы, числа, не усваивает абстрактные понятия.

Трудности в понимании социальных норм и возможные эмоциональные реакции в ситуациях, которые он воспринимает как несправедливые.

Решение кейса

1. Адаптация учебного процесса

Простая и понятная подача материала:

- Использовать наглядные пособия, схемы, карточки, видео и реальные предметы.
- Делить сложные темы на небольшие логические части, закреплять материал через повторение и практику.
- Давать чёткие, короткие инструкции. Например: вместо «Заполни анкету» — «Возьми ручку и напиши своё имя».

Адаптация заданий:

- Сокращать объём письменных работ, при необходимости заменяя их устными ответами или практическими заданиями.

- Использовать шаблоны и карточки-подсказки (с готовыми примерами и структурами ответов).

- Подбирать задания на конкретных примерах — например, в математике использовать реальные предметы (яблоки, кубики) вместо абстрактных чисел.

Дополнительное время на выполнение работы:

- Если контрольная длится 30 минут, для Алихана предусмотреть до 45 минут.

- Организовать помощь тьютора или ассистента учителя, особенно при выполнении заданий, требующих сосредоточенности.

2. Улучшение социальной адаптации

Работа с одноклассниками:

- Проводить беседы и классные часы о толерантности, объясняя, что способности и темп обучения у всех разные.

- Создавать доброжелательную атмосферу — поощрять поддержку и сотрудничество.

- Назначить «учебного друга» или наставника, который поможет Алихану ориентироваться в заданиях и расписании.

Развитие социальных навыков:

- Использовать ролевые и моделирующие игры для отработки социальных ситуаций (например, как попросить о помощи или выразить просьбу корректно).

- Развивать эмоциональный интеллект через обсуждение фильмов, ситуаций и чувств героев.

Эмоциональная поддержка:

- Учителю важно отмечать старания и прогресс Алихана, а не только конечный результат.

- Родителям рекомендуется укреплять уверенность ребёнка, развивать самостоятельность через посильные бытовые и учебные задачи.

3. Улучшение условий в школе

Информационная доступность:

- Создать наглядное расписание и визуальные подсказки (например, пиктограммы для ориентирования).

- Использовать напоминания и карточки с пошаговыми алгоритмами действий, например: «Как подготовиться к уроку».

Подготовка педагогов:

- Проводить тренинги и методические семинары по вопросам инклюзивного обучения и индивидуализации подхода.

- Разрабатывать индивидуальный образовательный план (ИОП) с учётом возможностей и темпа работы Алихана.

Кейс 7: Поддержка ученика с синдромом дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ) в среднем звене

Описание ситуации

Данил, 12 лет, ученик 6-го класса. С детства у него диагностировано синдром дефицита внимания и гиперактивности (СДВГ). В начальной школе учителя адаптировали процесс, однако с переходом в среднее звено возникли новые трудности в обучении и поведении.

Основные трудности:

Данил не всегда успевает за общим темпом класса, может забывать тетради и учебники.

Испытывает сложности с концентрацией внимания, теряет нить объяснений учителя.

Иногда перебивает одноклассников, выкрикивает ответы с места, нарушая ход урока.

Возникают конфликты из-за трудностей в понимании личных границ и эмоций других.

Родители обеспокоены снижением учебной мотивации и ухудшением отношений сына со сверстниками.

Решение

1. Адаптация учебного процесса

Деление заданий на небольшие этапы. Если контрольная работа вызывает тревожность, целесообразно разделить её на несколько коротких блоков и выполнять поэтапно.

Визуальная организация информации. Размещение в классе плакатов с алгоритмами действий («Как подготовиться к уроку», «Как выполнить домашнее задание») помогает снизить тревожность.

Использование индивидуальных чек-листов или напоминаний (в дневнике, тетради, телефоне), чтобы ребёнок не забывал учебные принадлежности.

Чередование видов деятельности — устные и письменные задания, работа в парах и малых группах для поддержания интереса и снижения утомляемости.

2. Управление поведением и эмоциями

Формирование стратегий самоконтроля. Например, перед ответом использовать правило «три секунды» — мысленно досчитать до трёх и только потом говорить.

Использование таймеров или визуальных сигналов (например, песочные часы) помогает ребёнку понимать длительность задания и удерживать внимание.

Чёткие, простые и предсказуемые правила поведения. Учителю важно регулярно напоминать их классу в спокойной форме («Сейчас мы слушаем, потом задаём вопросы»).

Освоение техник саморегуляции: дыхательные упражнения, короткие паузы, переключение внимания на нейтральные предметы (антистресс-мяч, ручка, карточка).

3. Улучшение взаимодействия с одноклассниками

Проведение классного часа о разнообразии детей и особенностях поведения. Это помогает формировать толерантность и снижает риск негативных реакций.

Назначение функциональных ролей в коллективной работе: Данил может быть «организатором времени», записывать идеи группы, следить за очередностью ответов.

Формирование навыков понимания личных границ. Учителю важно проговаривать примеры («Если одноклассник отворачивается, это знак, что он хочет побыть один»).

4. Поддержка родителей

Разъяснение, что наказания и строгие меры неэффективны. Следует поощрять старания, даже если результат неидеален.

Совместное использование визуальных планов и чек-листов дома. Например, список вещей для школы, порядок выполнения домашнего задания.

Создание условий для двигательной разрядки перед школой — утренняя зарядка, прогулка, физическая активность. Это способствует снижению гиперактивности и лучшей концентрации в классе.

Для обеспечения результативности реализуемых форм работы с родителями детей с особыми образовательными потребностями важно не только проведение мероприятий, но и *системная оценка их эффективности*.

Оценка проводится на основе качественных и количественных показателей, отражающих степень достижения целей программы, динамику изменений в родительских установках и уровень взаимодействия семьи со школой.

1. Цели оценки эффективности

Определение изменений в уровне родительской осведомлённости о потребностях и возможностях ребёнка.

Выявление положительной динамики в установках, отношении и поведении родителей по отношению к ребёнку и педагогам.

Оценка степени включённости семьи в коррекционно-образовательный процесс.

Определение удовлетворённости родителей проведёнными занятиями и консультациями.

2. Основные критерии эффективности

Направление оценки	Критерии	Диагностические инструменты / методы
Когнитивное (информированность)	Родители демонстрируют понимание особенностей развития ребёнка, принципов инклюзии, роли семьи в сопровождении	Анкетирование, устный опрос, мини-тесты по итогам занятий

Эмоционально-ценностное	Снижение тревожности и чувства вины, повышение уверенности в собственных воспитательных возможностях	Методика «Родительская позиция» (Варга–Столин), шкала самооффективности родителей, проективные вопросы
Поведенческое (практическое)	Родители активно применяют рекомендации, участвуют в совместных мероприятиях, выстраивают партнёрские отношения со школой	Наблюдение, дневники участия, отчёт педагога/психолога
Коммуникативное	Улучшение взаимодействия родителей с педагогами, другими родителями, повышение готовности к открытому диалогу	Анализ групповой динамики, самоотчёты, наблюдение за взаимодействием
Рефлексивное	Родители способны осознанно оценивать свои действия, выявлять трудности и самостоятельно искать пути решения	Индивидуальное интервью, письменная обратная связь, обсуждение кейсов

3. Формы обратной связи с родителями

- Анкетирование и экспресс-опросы по завершении цикла занятий (включая открытые вопросы о полезности, понятности, применимости).
- Индивидуальные консультации для обсуждения изменений в семейной ситуации после участия в тренингах.
 - Групповая дискуссия/«круглый стол» после завершения программы — фиксация достижений, трудностей и предложений родителей.
 - Использование электронных форм обратной связи (Google-форма, Telegram-опрос).

4. Промежуточная и итоговая диагностика

Промежуточная диагностика проводится после 2–3 занятий для отслеживания текущих изменений и корректировки программы.

Итоговая диагностика осуществляется по завершении всего цикла с целью оценки динамики и выработки рекомендаций для дальнейшей работы.

По итогам анализа составляется краткий отчёт, включающий:

- уровень вовлечённости родителей;
- положительные изменения в родительских установках и поведении;
- выявленные трудности и направления дальнейшего сопровождения.

5. Показатели результативности программы

Повышение родительской компетентности и самооффективности.

Активное участие родителей в жизни класса и школы.

Укрепление доверия между родителями и специалистами.

Снижение числа конфликтных ситуаций и жалоб.

Расширение числа семей, участвующих в инклюзивных мероприятиях.

7.2 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С РОДИТЕЛЯМИ ДЕТЕЙ РАЗЛИЧНЫХ КАТЕГОРИЙ

Работа с родителями детей с особыми образовательными потребностями (ООП) должна строиться с учётом специфики нарушения развития, его влияния на обучение, поведение и эмоциональное состояние ребёнка. Ниже представлены рекомендации, направленные на повышение эффективности взаимодействия с родителями детей различных категорий.

1. Дети с расстройствами аутистического спектра (РАС)

Расстройства аутистического спектра характеризуются трудностями в социальной коммуникации, особенностями поведения и повышенной потребностью в предсказуемости и структурированности среды.

Рекомендации:

➤ Обучать родителей методам альтернативной и дополнительной коммуникации (карточки PECS, визуальные расписания, жестовая речь, гаджеты с голосовыми помощниками).

➤ Использовать четкие ежедневные расписания, визуальные подсказки для организации дня ребенка.

➤ Минимизировать стрессовые ситуации, предсказуемо вводить новые виды деятельности.

➤ Работать с поведенческими проблемами с помощью поведенческих стратегий (например, прикладного анализа поведения – АВА-терапии).

➤ Обеспечивать ребенку возможность сенсорной регуляции (сенсорные игрушки, специальное оборудование, спокойные зоны).

➤ Поддерживать тесное сотрудничество с педагогами, дефектологами и психологами.

2. Дети с задержкой психического развития (ЗПР)

ЗПР сопровождается замедленным темпом формирования познавательных и социальных навыков, трудностями концентрации и усвоения нового материал.

Рекомендации:

➤ Создавать стимулирующую развивающую среду дома (игры на развитие памяти, логики, внимания, речи).

- Вовлекать ребенка в повседневную деятельность с объяснением значимости каждого действия.
- Чаще повторять пройденный материал, использовать наглядные пособия, игровые методы обучения.
- Поощрять социальное взаимодействие (совместные игры, участие в кружках, секциях).
- Оказывать эмоциональную поддержку, избегать чрезмерных требований и давления.
- Сотрудничать с педагогами при разработке индивидуального образовательного маршрута.

3. Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ДЦП, спинальная мышечная атрофия, миопатии)

Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата испытывают трудности в передвижении, выполнении мелких движений, самообслуживании.

Рекомендации:

- Организовать удобное и безопасное пространство дома.
- Использовать вспомогательные средства и адаптированную мебель (ортопедическая обувь, ходунки, специальные парты).
- Обучать навыкам самообслуживания с учётом физических возможностей ребёнка.
- Регулярно заниматься лечебной физкультурой (ЛФК) под контролем специалистов.
- Следить за доступностью образовательной среды (пандусы, поручни, санитарные комнаты).
- Работать с логопедом и психологом, если есть сопутствующие нарушения речи или эмоциональной сферы.

4. Дети с нарушением слуха (глухие и слабослышащие)

Слуховые нарушения требуют особых методов коммуникации и адаптации образовательного процесса.

Рекомендации:

- Развивать навыки чтения с губ и жестовой речи.
- Поддерживать использование слуховых аппаратов и кохлеарных имплантов.
- Говорить четко, используя мимику и жесты для подкрепления речи.
- Поддерживать двуязычный подход (жестовый и письменный языки).
- Создавать среду, минимизирующую шум и обеспечивающую хорошую видимость говорящего.
- Использовать визуальные расписания и текстовые пояснения в обучении.

5. Дети с нарушением зрения (слепые и слабовидящие)

Зрительные нарушения требуют особой организации пространства, тактильных и слуховых форм восприятия.

Рекомендации:

- Обеспечить безопасную и понятную среду (контрастные цвета, тактильные дорожки, маркировка ступеней).
- Использовать шрифт Брайля, рельефно-графические и крупношрифтовые материалы.
- Применять аудиоматериалы, синтезаторы речи и речевые технологии.
- Развивать тактильное и слуховое восприятие через специальные упражнения и игры.
- Формировать навыки пространственной ориентировки (пользование тростью, безопасное передвижение).

6. Дети с интеллектуальными нарушениями

Интеллектуальные нарушения проявляются в трудностях абстрактного мышления, ограниченном объёме памяти, замедленном усвоении информации.

Рекомендации:

- Разбивать задания на небольшие, понятные этапы.
- Использовать наглядные пособия, манипулятивные материалы.
- Регулярно повторять информацию для закрепления.
- Поощрять самостоятельность, пусть даже в небольших действиях.
- Применять методику «наглядного подкрепления» (графики, пиктограммы).

7. Дети с эмоционально-волевыми и поведенческими расстройствами (СДВГ, тревожные расстройства)

Дети с подобными особенностями могут проявлять гиперактивность, импульсивность, тревожность, эмоциональную неустойчивость.

Рекомендации:

- Соблюдать устойчивый и предсказуемый режим дня.
- Использовать позитивное подкрепление (похвала, символические награды).
- Минимизировать раздражающие факторы (шум, яркий свет, перегруженная визуальная среда).
- Применять техники релаксации и саморегуляции (дыхательные упражнения, сенсорные предметы).
- Поддерживать физическую и творческую активность для снятия избыточного напряжения.

Эти рекомендации помогают родителям создавать благоприятные условия для обучения, социализации и эмоционального развития детей с ООП, а также способствуют партнёрскому взаимодействию семьи, педагогов и специалистов системы образования.

VIII. ПРАКТИЧЕСКИЕ УПРАЖНЕНИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ПОМОГАЮЩИЕ ПОНЯТЬ И ПОДДЕРЖАТЬ РЕБЕНКА С ООП

Эти упражнения помогут родителям лучше осознать особенности восприятия, поведения и эмоционального состояния ребенка с особыми образовательными потребностями (ООП), а также освоить эффективные способы взаимодействия и поддержки.

1. «Один день в мире моего ребенка»

Цель: Понять, с какими трудностями сталкивается ребенок с ООП в повседневной жизни.

Как проводить:

Родителю предлагается провести 2-3 часа в условиях, имитирующих восприятие ребенка с особенностями.

Например:

Для понимания сенсорных перегрузок – выполнить домашнее задание при включенном телевизоре, громкой музыке и мигающем свете.

Для осознания трудностей концентрации при СДВГ – прочитать сложный текст, выполняя параллельно три задания (например, считать вслух, писать слова, следить за секундной стрелкой часов).

Для ощущения ограничений при нарушениях опорно-двигательного аппарата – попробовать выполнить бытовые задачи, не используя одну руку.

Рефлексия: Обсудить с педагогом или психологом, какие эмоции испытал родитель, с какими препятствиями столкнулся и как это поможет в дальнейшем поддерживать ребенка.

2. «Диалог без слов»

Цель: Освоить альтернативные способы общения, важные для детей с РАС или ЗПР.

Как проводить:

Родителям предлагается попытаться объяснить простые просьбы без слов (например, попросить стакан воды, объяснить, что устали).

Можно использовать:

Жесты

Выражение лица

Картинки или карточки PECS

Рефлексия: После упражнения обсудить, насколько легко или сложно было понимать друг друга, и какие выводы можно сделать о необходимости использования альтернативной коммуникации в общении с ребенком.

3. «Мир через фильтр»

Цель: Осознать, как ребенок с тревожным расстройством воспринимает окружающую среду.

Как проводить:

Родителю предлагается 10 минут походить по дому или улице, выполняя простые задачи, но с заданными «ограничениями»:

Всегда думать о худшем исходе ситуации (например, что машина обязательно сойдет, люди осуждают, ошибка в работе приведет к катастрофе).

Испытывать «давление» (например, мысленно убеждать себя, что все срочно и нельзя ошибаться).

Чувствовать неуверенность в себе (повторять мысленно «Я не справлюсь»).

Рефлексия: Обсудить с психологом или педагогом, как такие состояния влияют на поведение ребенка, и какие техники могут помочь снизить тревожность.

4. «Пазл общения»

Цель: Развить у родителей навык выстраивания коммуникации с ребенком, который с трудом понимает эмоции других.

Как проводить:

Родителям предлагается пересмотреть свою реакцию в разных ситуациях и попробовать изменить стратегию общения:

Вместо общих фраз («Ну почему ты так сделал?») задавать конкретные вопросы («Что тебе было сложно в этом задании?»).

Вместо критики («Ты опять забыл тетрадь!») использовать поддержку («Давай вместе подумаем, как можно не забывать вещи?»).

Вместо резких замечаний («Перестань шуметь!») пробовать объяснять причину («Когда ты кричишь, мне сложно сосредоточиться»).

Рефлексия: Родители анализируют, какие фразы работают лучше, и как ребенок реагирует на изменения в общении.

5. «Шаг за шагом»

Цель: Научить родителей разбивать сложные задачи на последовательные шаги, что особенно важно для детей с ЗПР, СДВГ и РАС.

Как проводить:

Родителю предлагается выполнить привычное действие, но с детальной проработкой каждого шага. Например:

Заварить чай, проговаривая каждое действие («Взять кружку», «Открыть чайник», «Налить воду» и т. д.).

Завязать шнурки, проговаривая процесс маленькими шагами.

Рефлексия: Родители обсуждают, как разбиение сложного задания на части помогает ребенку лучше ориентироваться в задачах и избегать стрессовых ситуаций.

6. «Громкий и тихий мир»

Цель: Понять, как внешние раздражители влияют на концентрацию ребенка, особенно при СДВГ и сенсорных нарушениях.

Как проводить:

Родителю предлагается выполнить простое задание (например, решить математический пример или прочитать текст), но в двух условиях:

- В полной тишине.
- При включенном телевизоре, шуме, разговоре других людей.

Рефлексия: Родители анализируют, насколько сложнее сосредоточиться в шуме, и делают выводы о необходимости создания комфортной среды для обучения ребенка.

7. «Эмоции в зеркале»

Цель: Помочь родителям научиться лучше понимать и распознавать эмоции ребенка.

Как проводить:

Родитель и ребенок по очереди изображают разные эмоции (грусть, радость, страх, удивление), а другой должен угадать их. Можно добавить вопросы:

- «Когда ты чувствуешь себя так?»
- «Как тебе помочь, если ты испытываешь это чувство?»

Рефлексия: Родители осознают, насколько легко или сложно ребенку распознавать эмоции, и учатся давать эмоциональную поддержку.

8. «Пауза вместо наказания»

Цель: Научить родителей заменять строгие наказания на стратегии саморегуляции.

Как проводить:

Вместо того чтобы ругать ребенка за гиперактивность или импульсивность, родителям предлагается протестировать методы, которые могут помочь:

- Вместо крика – глубокое дыхание вместе с ребенком.
- Вместо наказания – предложение сделать короткую паузу («Давай отдохнем 5 минут и вернемся к разговору»).
- Вместо строгого «нельзя» – объяснение, почему то или иное поведение нежелательно.

Рефлексия: Родители анализируют, какие методы работают лучше, и отмечают изменения в поведении ребенка.

9. «День наоборот»

Цель: Понять, как воспринимает мир ребенок с трудностями в коммуникации.

Как проводить:

Родителю предлагается на один день следовать «другим» правилам общения, например:

Отвечать только односложными словами.

Не смотреть в глаза собеседнику.

Говорить только вопросами.

Рефлексия: Родители обсуждают, какие трудности они испытали, и делают выводы о том, какие способы общения будут более удобны для их ребенка.

10. «Я – режиссер»

Цель: Помочь ребенку прорабатывать сложные ситуации и учиться альтернативным реакциям.

Как проводить:

Родителям предлагается совместно с ребенком разыграть небольшие сценки на сложные темы (конфликт с другом, непонимание на уроке, страх перед новым местом). Обсудить, какие могут быть разные варианты реакции, как их можно изменить, что помогло бы ребенку справиться с ситуацией лучше.

Рефлексия: Родители учатся помогать ребенку справляться с трудными моментами, а ребенок получает готовые модели поведения.

11. «Прожить день с таймером»

Цель: Понять, как ребенок с СДВГ ощущает время и сталкивается с трудностями в организации деятельности.

Как проводить:

Родителю предлагается выполнять привычные дела (уборка, чтение, просмотр фильма), но с таймером, который прерывает занятие каждые 5-10 минут. Задание необходимо бросать сразу после сигнала и переключаться на другое.

Рефлексия: Родители анализируют, насколько сложно им было сосредоточиться и завершить начатое, какие эмоции это вызывало. После этого обсуждается, какие стратегии могут помочь ребенку с СДВГ справиться с подобными трудностями.

12. «Диалог на паузе»

Цель: Развить у родителей терпение и способность ждать ответа от ребенка с ЗПР или РАС.

Как проводить:

В диалоге один из участников (родитель) задает вопрос, а второй (другой родитель или взрослый) перед ответом делает 10-секундную паузу. Родителю нельзя перебивать, торопить или перефразировать вопрос, даже если пауза кажется слишком долгой.

Рефлексия: Родители осознают, как важно давать ребенку время на обработку информации и формулировку ответа.

13. «Мои сильные стороны»

Цель: Помочь родителям увидеть способности ребенка, а не только его трудности.

Как проводить:

Родитель записывает на листе бумаги все, что ребенок делает хорошо (даже если это не связано с учебой: «умеет складывать конструктор», «знает названия машин», «чуткий к настроению людей»).

После этого проводится обсуждение:

- Как можно развивать эти способности?
- Как они могут помочь ребенку в учебе и жизни?

Рефлексия: Это упражнение помогает родителям сосредоточиться на позитивных аспектах развития ребенка и искать пути их использования.

14. «Ограниченные ресурсы»

Цель: Осознать, какие трудности испытывает ребенок с ООП при выполнении заданий.

Как проводить:

Родителям предлагается написать небольшой текст или решить задачу, но с определенным ограничением:

- Работать одной рукой (моделирование моторных трудностей).
- Выполнять задание, пока кто-то отвлекает (имитация гиперчувствительности к шуму у детей с РАС).
- Чередовать выполнение задания с посторонними делами (например, считать примеры и одновременно слушать рассказ).

Рефлексия: После упражнения родители анализируют, какие ощущения возникали, и делают выводы о том, как адаптировать задания для ребенка.

IX. СЦЕНАРИИ ТРЕНИНГОВ – ГОТОВЫЕ МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

Тренинг 1: «Мир глазами моего ребенка»

Цель: Дать родителям возможность на личном опыте почувствовать, какие трудности испытывают дети с ООП в повседневной жизни.

Продолжительность: 1,5 часа *Целевая аудитория:* Родители детей с ООП, педагоги, психологи

Ход тренинга:

1. Вводная часть (15 минут)

Приветствие участников, представление ведущего.

Короткое обсуждение: с какими сложностями сталкиваются родители в общении с ребенком?

Определение целей тренинга.

2. Основная часть (60 минут)

Упражнение «Прожить день с ограничением»

Участникам раздаются карточки с условиями (например, выполнять задания с закрытыми глазами, говорить только жестами, писать левой рукой).

Они должны выполнить простые задания (например, заполнить анкету, завязать шнурки, попросить воду).

Обсуждение: какие эмоции испытывали участники, какие трудности заметили?

Работа в парах: «Ребенок – Родитель»

Один участник изображает ребенка с ООП, другой – взрослого, который объясняет задание.

Задача «взрослого» – попытаться найти индивидуальный подход, используя альтернативные способы коммуникации (жесты, картинки, схемы).

Обсуждение удачных стратегий.

Мини-лекция «Как помочь ребенку»

Разбор техник, помогающих детям справляться с повседневными трудностями.

Рекомендации по общению и адаптации среды.

3. Заключительная часть (15 минут)

Участники делятся выводами и наблюдениями.

Обсуждение, какие изменения они готовы внести в свое взаимодействие с ребенком.

Ответы на вопросы.

Тренинг 2: «Как управлять эмоциями – своими и ребенка»

Цель: Обучить родителей приемам саморегуляции и управления эмоциями, которые помогут в воспитании ребенка с ООП.

Продолжительность: 2 часа *Целевая аудитория:* Родители детей с ООП

Ход тренинга:

1. Вводная часть (20 минут)

Приветствие, знакомство.

Обсуждение трудностей: какие эмоции чаще всего испытывают родители в процессе воспитания?

2. Основная часть (90 минут)

Упражнение «Контроль гнева»

Родители приводят примеры ситуаций, вызывающих эмоциональное напряжение.

Групповое обсуждение стратегий саморегуляции (глубокое дыхание, переключение внимания, использование визуальных подсказок).

Работа в мини-группах: «Что делать в сложных ситуациях?»

Группам предлагаются кейсы (например, ребенок истерит в магазине, не выполняет просьбы, проявляет агрессию).

Обсуждаются возможные реакции взрослых и их последствия.

Ведущий дает рекомендации по корректному взаимодействию.

Практика: «Техника 5 секунд»

Родители осваивают навык паузы перед ответной реакцией, анализировать свои эмоции и делать осознанный выбор действий.

3. Заключительная часть (10 минут)

Обсуждение, какие техники участники готовы использовать в жизни.

Рефлексия: что было полезно?

Тренинг 3: «Как мотивировать ребенка к учебе»

Цель: Научить родителей эффективным методам мотивации ребенка с ООП.

Продолжительность: 1,5 часа *Целевая аудитория:* Родители детей с ООП, педагоги

Ход тренинга:

1. Вводная часть (15 минут)

Краткий опрос: что мешает ребенку учиться?

Цели тренинга.

2. Основная часть (60 минут)

Мини-лекция: «Почему детям сложно учиться»

Разбор возможных причин: трудности восприятия, отсутствие интереса, низкая самооценка.

Работа в парах: «Найди сильные стороны»

Родители составляют список навыков и интересов ребенка.

Обсуждение: как их использовать в обучении?

Практическое задание: «Позитивное подкрепление»

Как правильно хвалить ребенка?

Отрабатываем навыки позитивной обратной связи.

Ролевая игра «Мотивирующий диалог»

Родители тренируются мотивировать ребенка выполнять сложные задачи.

3. Заключительная часть (15 минут)

Выводы, рефлексия.

Домашнее задание: применить одну из техник мотивации и поделиться результатами на следующей встрече.

Тренинг 4: «Развитие эмоционального интеллекта у подростков»

Цель: Помочь родителям и педагогам научить подростков с ООП распознавать, выражать и управлять своими эмоциями в сложных ситуациях.

Продолжительность: 1,5 часа *Целевая аудитория:* Родители, педагоги, психологи, работающие с подростками с ООП.

Ход тренинга:

1. Вводная часть (15 минут)

Приветствие, представление темы.

Обсуждение:

Почему подростковый возраст сложен с точки зрения эмоций?

Какие трудности возникают у подростков с ООП в выражении эмоций?

Как эмоциональный интеллект влияет на успех в общении, учебе и жизни?

Определение целей тренинга.

2. Основная часть (60 минут)

Мини-лекция: «Особенности эмоционального развития подростков» (10 минут)

Подростковый мозг: почему эмоции управляют поведением?

Развитие самоконтроля и эмпатии: почему это важно?

Как помочь подростку осознавать свои чувства?

Упражнение 1: «Дневник эмоций» (15 минут)

Цель: Научить подростков осознавать свои эмоции и триггеры. *Ход упражнения:*

Родителям предлагается в течение 3 минут вспомнить момент, когда их подросток переживал сильную эмоцию (гнев, тревога, радость и т. д.).

Затем они отвечают на вопросы:

Что вызвало эту эмоцию?

Как ребенок ее выразил?

Как отреагировали окружающие?

Как можно было помочь ему в этот момент?

Обсуждение в парах: как можно развить осознанность у подростков?

Упражнение 2: «Как понять эмоции других?» (20 минут)

Цель: Развитие эмпатии и навыков чтения эмоций. Ход упражнения:

Участники делятся на пары. Один рассказывает о недавней стрессовой ситуации подростка, не называя эмоций.

Второй должен угадать, какие чувства испытывал подросток, и предложить возможные варианты поддержки.

Затем они меняются ролями.

Коллективное обсуждение:

Насколько сложно было определить эмоции?

Как помочь подростку понимать чувства других?

Упражнение 3: «Стратегии управления эмоциями» (15 минут)

Цель: Дать родителям инструменты для обучения подростков эмоциональной регуляции. Ход упражнения:

Участникам раздаются карточки с различными сложными ситуациями (например, подросток проиграл важный конкурс, поссорился с другом, получил плохую оценку).

Родители обсуждают, какие способы саморегуляции можно предложить подростку (глубокое дыхание, переключение внимания, физическая активность, ведение дневника эмоций).

Презентация идей, обсуждение.

3. Заключительная часть (15 минут)

Обсуждение выводов и полученного опыта: что из тренинга можно использовать на практике?

Рефлексия: участники формулируют одно действие, которое они начнут применять в общении с подростком.

Раздача памятки «Как помочь подростку развивать эмоциональный интеллект».

Тренинг 5: «Социальные навыки: как помочь ребенку устанавливать контакты?»

Цель: Научить родителей развивать у детей с ООП навыки общения и дружбы.

Продолжительность: 1,5 часа Целевая аудитория: Родители детей с ООП, педагоги

Ход тренинга:

1. Вводная часть (15 минут)

Вопрос участникам:

Как ваш ребенок общается со сверстниками?

Какие трудности у него возникают в социальной среде?

Формулирование целей тренинга.

2. Основная часть (60 минут)

Мини-лекция «Что такое социальные навыки?»

Компоненты: установление контакта, умение слушать, понимание эмоций других, ведение диалога.

Причины трудностей у детей с ООП.

Практическое упражнение «Роль первой фразы»

Родители разыгрывают ситуации:

Знакомство с новым одноклассником.

Просьба поиграть вместе.

Разрешение конфликта.

Обсуждение: Какие высказывания способствовали установлению контакта?

Групповая работа «Как поддержать ребенка в общении?»

Разбор кейсов:

Ребенок боится говорить с незнакомыми.

Ребенок не умеет делиться.

Ребенок испытывает трудности в понимании шуток и сарказма.

Обсуждение стратегий поддержки.

Ролевая игра «Решение социальных ситуаций»

Участники разыгрывают сложные социальные моменты и пробуют находить выход из них.

3. Заключительная часть (15 минут)

Родители формулируют, что планируют применить в семейном взаимодействии.

Советы по созданию ситуаций для общения ребенка.

9.1 ЗАНЯТИЕ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ 5–8 КЛАССОВ «ПОНИМАЮ И ПОДДЕРЖИВАЮ: КАК РОДИТЕЛЮ БЫТЬ РЯДОМ С РЕБЕНКОМ С ООП»

Цель занятия: формирование у родителей навыков эмоциональной поддержки и эффективного взаимодействия с детьми среднего школьного возраста, имеющими особенности в развитии.

Задачи:

1. Познакомить родителей с психоэмоциональными трудностями детей среднего звена с ООП.

2. Развить навыки адаптивной коммуникации и родительской эмпатии.

3. Представить инструменты психологической и учебной поддержки ребенка в повседневной жизни

Ожидаемые результаты:

- Родители смогут распознавать типичные эмоциональные состояния и трудности детей с ООП.

- Получат навыки конструктивного общения и позитивного подкрепления.

- Освоят конкретные стратегии и упражнения по поддержке детей в обучении и коммуникации.

Национальные ценности и качества личности: уважение, забота, взаимопомощь, сострадание, ответственность, толерантность, равные права.

План

1. Актуальность темы. Почему детям с ООП особенно важна родительская поддержка?
2. Просмотр фрагмента художественного фильма с последующим обсуждением.
3. Упражнение «Ассоциации»
4. Мозговой штурм: «Что волнует родителей?»
5. Информационный блок
6. Групповая работа с карточками.
7. Упражнение вопрос-ответ.
8. Подведение итогов
9. Заключение. Рефлексия. Упражнение «Тёплое послание ребёнку»

Методы: создание проблемных ситуаций, использование аудио-видео сопровождения, использование интерактивных методов обучения

Оборудование: интерактивная доска, карточки, маркеры, стикеры, ручки, бумага для индивидуальных заданий, таймер или часы, памятка: «5 фраз поддержки вместо критики» (раздатка)

Продолжительность: 60 минут

Форма проведения: групповое тренинговое занятие

1. Актуальность темы. «Почему детям с ООП особенно важна родительская поддержка?»

Педагог: Добрый день, уважаемые родители! Я рада приветствовать вас на сегодняшней встрече в Центре педагогической поддержки родителей. Сегодня мы будем говорить о том, что, пожалуй, волнует каждого из вас — о том, как понять своего ребёнка с особыми образовательными потребностями и быть для него настоящей опорой.

Каждый родитель хочет видеть своего ребёнка счастливым, успешным, уверенным в себе. Но когда у ребёнка есть особенности в развитии, путь к этим целям может быть непростым — и для самого ребёнка, и для всей семьи. Порой ребёнок с ООП может сталкиваться с трудностями в обучении, недостатком понимания со стороны сверстников и окружающих. Он может быстрее утомляться, воспринимать информацию в замедленном темпе, не справляться с эмоциями. И в такие моменты именно родитель — его голос поддержки, его главный проводник в этом мире. От того, насколько вы эмоционально доступны и как реагируете на поведение ребёнка, зависит очень многое: и уверенность ребёнка, и его способность учиться, и то, как он относится к себе.

Часто родители чувствуют растерянность: «Почему он ведёт себя так?», «Что я делаю не так?», «Как помочь, если он меня не слушает или закрывается?» Такие вопросы естественны для родителей. И сегодня мы постараемся в них разобраться, чтобы вам стало легче не сопротивляться трудностям, а вместе с ребёнком конструктивно их преодолевать с пониманием и уверенностью.

Наша задача сегодня — не дать готовые рецепты, а помочь вам услышать себя, своего ребёнка и выбрать те формы общения, которые работают именно в вашей семье.

А сейчас, чтобы начать наш разговор, я предлагаю каждому из вас ответить на один простой, но очень важный вопрос:

Каким я хочу быть для своего ребёнка?

Пожалуйста, подумайте и скажите одно слово или короткую фразу — это может быть: «опорой», «другом», «терпеливым», «понимающим», «уверенным», «спокойным» и т.д. (участники по очереди отвечают, ведущий кивает, может повторить ключевые слова для усиления атмосферы принятия.)

Спасибо! Уже этими словами вы обозначили главный вектор нашего разговора: мы все хотим быть рядом с ребёнком не формально, а с любовью, вниманием и уважением к его особенностям. Именно этому мы и посвятим сегодняшнюю встречу.

2. *Просмотр фрагмента художественного фильма с последующим обсуждением.* Предлагается посмотреть фрагмент фильма «Чудо (Wonder)», 2017. (фрагмент 00:18:25 – 00:22:10) https://youtu.be/ytog_fORkyc?si=7jPNGQ6Kdi6oLzs .

Главный герой — мальчик по имени Огги Пуллман, у которого редкое генетическое заболевание, вызывающее деформацию лица. Он впервые идёт в обычную школу после долгого домашнего обучения.

В показанном фрагменте Огги приходит в школу на 1 сентября. Сначала он в коридоре привлекает много взглядов. Некоторые дети шепчутся, некоторые боятся подойти ближе. На уроке, когда учитель просит всех представиться, Огги старается быть незаметным. Один из учеников, Джулиан, начинает задавать ему провокационные вопросы. Позже, в столовой и на перемене, Огги сидит один, испытывает неловкость, напряжение, страх, но старается держаться.

Обсуждение после просмотра: предложите участникам поделиться впечатлениями. Вопросы можно написать на флипчарте или раздать на карточках.

Вопросы для открытой дискуссии:

- Что почувствовал ребёнок в этой ситуации? (Подсказки: страх, одиночество, смущение, неуверенность, надежда)

- Что вы заметили в реакции сверстников и учителя? (Были ли они внимательны, поддерживающие или наоборот — равнодушны, неделикатны?)

- Какие чувства возникли у вас? (Злость, грусть, тревога, желание защититься, воспоминания из своего детства)

- А если бы вы были родителем этого ребёнка — что бы вы хотели для него в этой ситуации?

3. Упражнение «Ассоциации»

Педагог: то, что мы сейчас почувствовали — это уже шаг к пониманию. Чтобы поддерживать ребёнка, важно не только знать, что делать, но и что он чувствует. А сейчас давайте продолжим и заглянем внутрь себя — что мы, как

родители, чувствуем и думаем, когда слышим: «мой ребёнок — особенный». Что вы ощущаете, когда произносите это? Какие мысли, чувства или образы приходят вам в голову? Это может быть что-то одно: слово, эмоция, цвет, образ — то, что у вас внутри, когда вы думаете об этом. Не анализируйте — просто зафиксируйте первое, что пришло в голову.

Инструкция участникам:

- Возьмите 1–2 стикера.

- Напишите на каждом одно слово или короткую фразу, которая у вас ассоциируется с выражением «Мой ребёнок с ООП».

- Подойдите и прикрепите свои стикеры к флипчарту в центре зала. Можно сделать это молча.

Когда все стикеры размещены, ведущий зачитывает вслух написанные слова: (Примеры: «страх», «ответственность», «неуверенность», «уникальность», «борьба», «непонимание», «любовь», «сила», «вина», «гордость», «усталость», «терпение», «надежда», «боль», «мужество»). После зачитывания, ведущий делает обобщение.

Педагог: Посмотрите, сколько разных чувств мы с вами сейчас озвучили. Одни слова — про боль, тревогу, страх. Другие — про силу, принятие, любовь. Всё это — живое, всё это — нормально. Наши чувства — это наш опыт. Очень важно признать их, чтобы двигаться дальше. Сегодня мы постараемся понять, как, несмотря на страх или растерянность, мы можем быть поддержкой и опорой для наших детей.

4. Мозговой штурм: «Что волнует родителей?»

Педагог: Мы с вами посмотрели на внутренний мир ребёнка с ООП и прикоснулись к своим собственным чувствам. Сейчас давайте немного сменим ракурс и подумаем вот о чём: какие конкретные трудности вас волнуют как родителей? Что вызывает тревогу, раздражение, страх или ощущение бессилия в повседневной жизни?

«Скажите, пожалуйста, короткими фразами — какие трудности вы испытываете в общении с ребёнком, в его обучении, поведении, эмоциональном состоянии? Говорите всё, что приходит в голову — без анализа, без страха “ошибиться”. Это открытый круг. Мы фиксируем всё, что действительно важно для вас как родителей.

Педагог записывает ответы точно в формулировке участников (если нужно — немного перефразирует, но не убирает эмоциональную окраску).

Примеры типичных ответов:

- «Ребёнок не хочет делать домашние задания»
- «Постоянно отвлекается»
- «Не говорит, что с ним происходит»
- «Кричит, когда его что-то не устраивает»
- «Очень тяжело с утренними сборами»
- «Не может подружиться с другими детьми»
- «Плачет, когда даю задание»
- «Обвиняет меня, что я его не понимаю»

- «Резко реагирует на критику»
- «Боится неудач»
- «Часто говорит: "Я глупый"»
- «Сравнивает себя с другими и расстраивается»

Вывод педагога:

После сбора 7–10 пунктов: «Посмотрите, насколько схожи эти переживания. Многие родители сталкиваются с такими трудностями. Это не значит, что вы что-то делаете неправильно. Это значит, что быть родителем ребёнка с ООП — это настоящий путь, с вызовами, сомнениями, поисками. И главное — вы не одни. Сегодня мы не будем искать “волшебные решения”, но вы обязательно уйдёте отсюда с практическими инструментами, которые помогут вам двигаться с уверенностью, терпением и уважением и к себе, и к ребёнку.

5. Информационный блок

Педагог: Спасибо вам за честные и важные ответы. Мы видим, как много в ваших словах боли, тревоги, утомления. И это совершенно естественно — вы сталкиваетесь с настоящими вызовами каждый день. Сейчас я хочу немного рассказать о том, почему дети с ООП ведут себя так, как ведут. Это поможет нам перейти от вопроса “Что со мной не так?” — к вопросу “Как я могу помочь ребёнку, зная, что с ним происходит?”

Слайд. 1. Особенности восприятия информации у детей с ООП

У многих детей с ООП снижена способность переработки сенсорной информации.

Что это значит? Ребёнок может: – быстро уставать от шума, света, толпы – не сразу понять инструкцию – не различить главного и второстепенного в объяснении – «выключаться» посреди задания

Пример: Учитель даёт задание: «Откройте тетрадь, запишите число, выполните упражнение 3». Ребёнок с ООП запомнил только: «Откройте...» — и застыл. Он не ленится, он буквально не успел воспринять остальное.

Слайд 2. Эмоциональная регуляция и тревожность

У детей с ООП часто слабее развиты механизмы саморегуляции.

Им сложно успокоиться самостоятельно, переключиться после неудачи.

Повышенная тревожность = страх ошибки, осуждения, сравнения.

Пример: Ребёнок говорит: «Я не пойду в школу!» Это не проявление упрямства, а отражение страха, что он не справится, что снова будут смотреть, что опять будет трудно.

Слайд 3. Часто поведение — это язык, а не проблема

За криком, агрессией, замкнутостью стоит не «плохой характер», а неумение выразить чувства словами.

Поведение ребёнка — это форма выражения внутреннего состояния, своего рода сигнал «Мне трудно, помогите».

Формула:

Не "Что с ним не так?", а "Что он пытается мне сказать?" Когда мы понимаем, что поведение ребёнка — это не вызов нам, а сигнал бедствия, мы

можем перестроиться: от наказания к поддержке, от раздражения к пониманию, от ожидания к реальной помощи. И тогда наш ребёнок получает то, чего ему действительно не хватает ощущение безопасности, принятия и любви. Именно это и становится основой для его развития, адаптации, успеха.

Дополнительно (если есть время/слайды/раздатка):

Можно кратко перечислить распространённые трудности:

<i>Трудность</i>	<i>Возможное объяснение</i>
<i>Не делает задания</i>	<i>Устал, боится ошибиться, не понял инструкцию</i>
<i>Кричит, хлопает дверью</i>	<i>Не справился с эмоцией, перегрузка</i>
<i>Плачет или молчит</i>	<i>Замкнулся, тревожится, не может сказать словами</i>
<i>Избегает общения</i>	<i>Чувствует себя “не таким”, боится оценки</i>

б. Групповая работа с карточками

Цель: Научить родителей распознавать эмоциональные состояния ребенка с ООП через поведение и подбирать поддерживающие фразы и действия, способствующие снижению напряжения и укреплению доверия.

Педагог: Теперь, когда мы лучше понимаем внутренний мир ребёнка, давайте перейдём к практике — мы попробуем отреагировать на конкретные жизненные ситуации и найти слова, которые могут поддержать ребёнка и при этом сохранить ваш внутренний ресурс как родителя.

Материалы:

- Набор карточек с описанием типичных ситуаций (по 1–2 на группу)
- Чистые листы и маркеры
- Желательно: бланк-памятка «Что сказать – чего избегать» (раздатка после упражнения)

Участники делятся на малые группы по 3–4 человека. Каждой группе выдается одна карточка с ситуацией (см. примеры ниже).

Группы обсуждают и записывают: – Что, по их мнению, чувствует ребёнок? – Как родитель может отреагировать поддерживающе? – Какие слова/действия лучше избегать?

Через 5–6 минут каждая группа кратко презентует свою ситуацию и решение.

Примеры карточек с ситуациями:

Ситуация 1: Ребёнок закрывается в комнате, отказывается делать домашние задания и говорит: «Мне всё равно! Я не буду это делать — я и так глупый!»

Ситуация 2: После школы ребёнок плачет и говорит: «Никто со мной не дружит. Все смеются надо мной».

Ситуация 3: Ребёнок в гневе кидает тетрадь на пол, кричит: «Я ненавижу школу! Отстаньте все!»

Ситуация 4: *Ребёнок отказывается идти на кружок, на который раньше с удовольствием ходил. На вопрос “почему?” — молчит или пожимает плечами.*

Ситуация 5: *Ребёнок тихо говорит: «Я хочу быть обычным. Хочу, как все...» и отворачивается.*

Бланк-памятка. Подсказки для групп (можно дать на карточке или на экране) Попробуйте использовать фразы: «Я рядом», «Ты можешь ошибаться — это нормально», «Мне важно, как ты себя чувствуешь», «Давай попробуем вместе», «Ты не один».

Избегайте: «Ну и что? Не ной!», «Ты сам виноват», «Ты преувеличиваешь», «Все так делают — и ничего»

Педагог: Как вы увидели, за трудным поведением часто стоит сильное напряжение, страх, чувство изоляции. Но именно наши слова и тон — даже один жест — могут либо усилить это, либо помочь ребёнку выдохнуть и почувствовать, что он не один. Главное — не стремиться к идеальному воспитанию, а быть рядом, быть доступным эмоционально.

7. Упражнение «Вопрос–ответ»

Мы с вами поработали с реальными ситуациями и увидели, как можно по-другому реагировать на сложные моменты. А теперь пришло время задать свои настоящие вопросы, без масок, без опасения быть “неправильным родителем”. У каждого из нас есть сомнения, тревоги, внутренние “а если...”, “а вдруг...”, “а что, если я делаю не так?” Сейчас мы создаём для этого пространство.

Инструкция участникам:

- Возьмите карточку/листочек.

- Напишите анонимно один вопрос, который вас волнует как родителя ребёнка с ООП. Вопрос может начинаться, например: «Мне трудно понять, почему мой ребёнок...», «Я боюсь, что...», «Что делать, если он/она...», «Я не знаю, как реагировать, когда...», «Я устаю от того, что...»

- Сложите карточку и положите в коробку/корзинку. (Если участников мало и группа доверительная — можно зачитывать вопросы вслух прямо от себя.)

Ведущий достаёт и зачитывает по одному вопросу и кратко отвечает с уважением, теплотой, без критики, признавая чувства родителя.

Вариант: “пинг-понг” — после зачитывания ведущий может спросить: «А у кого-то из вас было что-то похожее? Как вы справлялись?» Если кто-то готов поделиться — это усиливает групповую поддержку.

Примеры возможных родительских вопросов (могут появиться):

- «Что делать, если ребёнок говорит, что он никому не нужен?»
- «Я устаю. Я срываюсь. Это разрушает наши отношения. Что делать?»
- «Ребёнок вечно в телефоне. Я не могу его достать...»
- «Школа не понимает нас. Учителя говорят, что он “ленивый”...»
- «Я боюсь, что он вырастет зависимым от меня навсегда...»

Родительство — это не стремление к идеальности, а готовность быть рядом и поддерживать ребёнка.

Подведение итогов

Мы с вами провели уже почти целый час. За это время мы многое прожили: мы чувствовали, размышляли, вспоминали, делились, искали, пробовали.

Сейчас я хочу, чтобы каждый из вас завершил для себя это занятие, осознал, что вы берёте с собой — для себя и для своего ребёнка.»

Я попрошу вас ответить на два коротких вопроса. Вы можете ответить вслух, по желанию, или просто записать для себя.

- Что сегодня для меня было самым важным?

- Что я попробую сделать по-другому уже сегодня дома или завтра?»

(Раздайте небольшие карточки или половинки листа. Предложите написать фразу/намерение/действие.)

Заключение. Рефлексия.

8. Упражнение «Тёплое послание ребёнку»

Я попрошу вас сейчас сделать одну очень простую вещь. Возьмите карточку (или лист) и напишите короткое послание своему ребёнку. Представьте, что он/она услышит это прямо сейчас — возможно, мысленно. Это может быть всего одно предложение. Такое, которое даст ему опору, уверенность, ощущение, что он принят, любим и не один. Писать можно от руки, можно для себя, можно молча — главное, с душой.» (Раздайте карточки или чистые листы. Зажгите спокойную музыку фоном — если возможно.)

Примеры возможных родительских посланий:

«Ты для меня — целый мир. Я рядом.»

«Ты не обязан быть идеальным, чтобы я тебя любила.»

«Мне важно, как ты себя чувствуешь.»

«Я горжусь твоими стараниями — даже когда ты ошибаешься.»

«Ты не один. Я — с тобой.»

Педагог: пусть это послание будет вашим внутренним напоминанием — в сложные дни, в трудные вечера, в моменты, когда нет сил. А ваш ребёнок, даже если он не может пока выразить это словами, чувствует: когда родитель рядом, слышит и принимает ребёнка, это становится основой его эмоциональной устойчивости и доверия к миру. Спасибо вам за этот час, за вашу честность, чуткость и готовность быть настоящими.

Ждём вас на следующих встречах Центра педагогической поддержки. Вы — не одни. Вы в пути. А мы рядом.

ЗАНЯТИЕ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ 9-11 КЛАССОВ «НЕ ОТТОЛКНУТЬ, А ПОНЯТЬ: РОДИТЕЛИ И ПОДРОСТКИ С ООП»

Цель занятия: Развитие у родителей навыков конструктивного общения с подростком с ООП, способствующие снижению конфликтности, укреплению доверия и эмоционального контакта.

Задачи:

1. Познакомить родителей с возрастными и эмоциональными особенностями подростков с ООП.

2. Обучить приёмам ненасильственного общения, активного слушания и «Я-посланий».

3. Повысить уровень родительской осознанности и эмоциональной устойчивости при взаимодействии с подростком.

Ожидаемые результаты:

- Родители узнают об особенностях поведения подростков с ООП и о причинах конфликтов.

- Освоят приёмы конструктивной обратной связи и поддержки.

- Получат опыт анализа типичных ситуаций из жизни и инструментов реагирования.

- Национальные ценности и качества личности: уважение, забота, взаимопомощь, сострадание, ответственность, толерантность, равные права.

План

1. Актуальность темы. «Как поддерживать подростка с особыми образовательными потребностями и сохранять доверие в отношениях?»

2. Просмотр фрагмента фильма с последующим обсуждением.

3. Упражнение «Подросток с ООП глазами родителя»

4. Что волнует родителей подростков с ООП?

5. Почему подросток с ООП «сложный», но не «плохой» — что скрыто за его поведением

6. Групповая работа с карточками. Как понять, что подросток на самом деле хочет сказать.

7. Упражнение «Я-сообщения»: как говорить о своих чувствах без упрёков и критики

8. Подведение итогов: Что я забираю с собой? Что попробую сделать по-другому?

9. Рефлексия. Завершение: «Тёплое послание подростку»

Методы: интерактивная беседа, анализ видеофрагмента, мини-лекция, работа с кейсами

Оборудование: проектор с ноутбуком и колонками для показа видео, флипчарт с маркерами, стикеры, карточки с заданиями, ручки, бумага и раздаточные материалы (памятки, таблицы, инструкции).

Продолжительность: 60 минут *Форма проведения:* групповое тренинговое занятие

1. Актуальность темы. «Как поддерживать подростка с особыми образовательными потребностями и сохранять доверие в отношениях?»

Педагог: Добрый день, уважаемые родители! Спасибо, что пришли. Сегодня мы поговорим об очень важном, непростом, но абсолютно реальном — о подростковом возрасте и о том, как быть родителем подростка с особыми образовательными потребностями.

Подростковый возраст — это сложный и противоречивый этап развития личности. В этот период происходят значительные внутренние изменения:

активные гормональные перестройки, эмоциональные колебания, поиск собственного «я», стремление к независимости при сохранении высокой чувствительности и потребности в поддержке близких.

Если к этим естественным процессам добавляются особенности развития — сенсорные, эмоциональные, коммуникативные или когнитивные, — это становится серьёзным испытанием не только для самого подростка, но и для его родителей, требуя от них особого понимания, терпения и поддержки.

Родители часто говорят: — «Он совсем не слушает меня» — «Мы как будто на разных волнах» — «Я не понимаю, как с ним разговаривать — любое слово вызывает взрыв» — «Он вообще ничего не рассказывает»

Подобные ситуации близки многим родителям — их переживают почти все семьи, воспитывающие подростков. Главное — понимать, что этому можно научиться.

Можно научиться слышать подростка, даже когда он молчит, и говорить с ним так, чтобы он действительно вас слышал — даже если раньше это было трудно.

Сегодня мы попробуем сделать для этого первые шаги — спокойные, доброжелательные и практичные.

Вопрос для включения в круг: а теперь давайте начнем с небольшого круга. Пожалуйста, ответьте коротко — одним словом или фразой: «Каким я хочу быть родителем для своего подростка сегодня?» (Участники по очереди называют: «спокойным», «открытым», «мудрым», «доверяющим», «менее контролирующим», «тёплым», «понимающим», «гибким» и т.д. — ведущий поддерживает, повторяет, кивает.)

Педагог: Эти слова — как внутренний ориентир. Мы часто стремимся воспитать, научить, направить. Но иногда всё, что нужно подростку — это ваше спокойное, терпеливое, принимающее «Я с тобой». Именно с этим мы сегодня и будем работать.

2. Просмотр фрагмента художественного фильма с последующим обсуждением

Предлагается посмотреть фрагмент фильма «Чудо (Wonder)», 2017. (Время фрагмента: 01:00:00 – 01:05:00 приблизительно 01:11:45 – 01:15:10 3,5 минут.) Огги (главный герой) — подросток, проходит сложный день: его предадут друзья, он чувствует одиночество, бессилие, стыд. Вечером он возвращается домой и делится с мамой. Мама его слушает, не перебивает, даёт слова поддержки, и между ними устанавливается глубокий эмоциональный контакт.

Педагог: Сейчас мы посмотрим сцену, где подросток, пережив трудный день, делится с мамой своими чувствами. Обратите внимание:

Что чувствует подросток?

Как ведёт себя родитель?

Что в этом общении делает момент доверия возможным?»

Вопросы для открытой дискуссии:

- Что, по-вашему, чувствовал подросток в этой сцене? (Подсказки: уязвимость, страх, одиночество, обида, разочарование)

- Что помогло ему начать говорить с мамой? (Внимание, тишина, отсутствие давления, мягкий голос, терпение, принятие)

- Как вела себя мама? – Перебивала ли? – Давала ли советы сразу? – Сравнивала ли с другими?

- Что вы почувствовали как родители? (Отклик, сожаление, слёзы, понимание своей роли, желание тоже так уметь)

- Что можно взять из этой сцены для общения со своим подростком?

3. Упражнение «Ассоциации» Подросток с ООП глазами родителя

Педагог: Сейчас я попрошу вас немного замедлиться и задать себе вопрос: Когда я думаю о своём подростке с особенностями: «Что я чувствую?», «Какие образы или слова приходят мне на ум?»

Это не проверка. Здесь нет верных или неверных ответов. Просто запишите 1–2 слова — это может быть эмоция, метафора, ассоциация, цвет, звук, движение. Главное — чтобы это было про ваш внутренний опыт родительства рядом с подростком.

Инструкция участникам:

- Возьмите стикер или карточку.

- Напишите одно-два слова: – ассоциации с вашим подростком – чувства, которые вызывает общение с ним – образы, которые всплывают, когда вы думаете о нём (Примеры: «буря», «хрупкость», «борец», «непонятный», «огонь», «глыба», «крик и тишина», «взрыв», «отдаление», «ожидание», «любовь и страх»).

- Прикрепите стикер к флипчарту в центре зала.

(Процесс проходит в тишине, по желанию — с легкой фоновой музыкой.)

Педагог: Посмотрите, сколько всего живого и настоящего здесь: и тревога, и сила, и растерянность, и любовь, и борьба. Это всё про нас, про то, как трудно и важно быть родителем подростка. Но также — про глубину и близость, которую мы ищем.

4. Мозговой штурм: «Что волнует родителей подростков с ООП?»

Педагог: Что вас беспокоит в общении с вашим подростком? С какими трудностями вы сталкиваетесь в воспитании, взаимодействии, в школе, дома, в отношениях?

Давайте составим вместе карту родительских волнений — без оценок и осуждения, в атмосфере доверия и открытости. Всё, что вы скажете важно и имеет право быть услышанным.

Инструкция: Участники по очереди (или в свободном порядке) высказываются. Формат высказываний — кратко, в одной-двух фразах.

Ведущий записывает ответы на флипчарте/доске (в столбик, дословно, без исправлений).

Примеры того, что могут сказать участники:

➤ «Он замыкается — вообще не говорит»

- «Постоянно в телефоне — нет контакта»
- «Реагирует на всё с агрессией»
- «Ему ничего не интересно»
- «Отказывается делать уроки»
- «Сравнивает себя с другими и чувствует себя хуже»
- «Боится будущего — не хочет обсуждать школу, экзамены»
- «Говорит, что устал жить»
- «Я не знаю, как до него достучаться»
- «Я устаю — и начинаю кричать»
- «Стыжусь, что не справляюсь»
- «Чувствую, что теряю с ним связь»

Вывод педагога: «Посмотрите, насколько эти чувства похожи. Да, у кого-то это страх, у кого-то усталость, у кого-то боль от непонимания.

Но все мы сейчас здесь, потому что нам не всё равно. Потому что мы ищем путь к нашим подросткам — даже когда они отдаляются. И мы можем это сделать, если перестанем сопротивляться себе и начнём слушать себя и подростка.»

5. Информационный блок. Что скрыто за поведением подростка с ООП?

Педагог: Спасибо вам за честные и важные ответы. Мы видим, как много в ваших словах боли, тревоги.

Педагог: Сейчас я хочу немного рассказать вам о том, что стоит за поведением подростка с ООП. Очень часто то, что мы воспринимаем как резкость, пассивность, попытки контроля ситуации на самом деле сигнал о внутреннем напряжении, страхе, эмоциональном перегрузе. Подросток сам не всегда понимает, что с ним происходит. И он ждёт не морали, а просто, чтобы его поняли.

Слайд 1. Подростковый возраст = зона риска для всех

Гормональные изменения, нестабильный эмоциональный фон

Стремление к независимости + страх не справиться

Перепады настроения — естественная часть подросткового возраста, а не показатель трудного характера

Слайд 2. Что усугубляет поведение у подростков с ООП

Повышенная тревожность

Перегрузка от требований (школа, дом, ожидания)

Сенсорные особенности: шум, свет, прикосновения

Неумение справляться со стыдом, критикой, неудачей

Пример:

Подросток приходит из школы, молчит, бросает рюкзак и захлопывает дверь. Родитель в ответ: «Что за поведение?» А внутри подростка может быть: «Я сегодня еле выжил. Меня сравнили с другими, я не понял тему, я опять “не такой”».

Слайд 3. Подросток не говорит напрямую — он показывает

КРИК может означать: «Заметь меня!»

Молчание = «Я боюсь ошибиться»

Агрессия = «Я перегружен»

Замыкание = «Я не знаю, как справиться»

Я не хочу = «Я не могу»

«Ты не понимаешь меня!» = «Я боюсь, что ты меня не примешь»

Слайд 4. Что подростку нужно в первую очередь?

Безопасное пространство, где его не осудят

Взрослый, который не нападает, а слышит

Голос родителя, который не обвиняет, а говорит: «Я рядом. Я вижу, что тебе трудно. Я готов слушать»

Визуальная подсказка (если есть слайды или раздатка):

6. Групповая работа с карточками. Как понять, что подросток на самом деле хочет сказать

Цель: Научить родителей «слышать за словами» подростка с ООП, распознавать эмоции за трудным поведением и формулировать поддерживающие, безопасные ответы, способствующие доверию и диалогу.

Педагог: «Ваш подросток — не против вас. Он остаётся рядом с вами эмоционально, даже если внешне дистанцируется. А вы, как родители, — уже делаете главное: вы не отвернулись, вы здесь. И сейчас мы с вами попробуем применить это понимание в практике — разберём, как можно говорить по-другому, чтобы подросток всё-таки услышал и захотел остаться в диалоге.»

Материалы:

- Карточки с фразами подростков (реальные, эмоционально окрашенные высказывания)

- Листы А4 и маркеры

- Памятка «Фразы, которые поддерживают» (раздаётся после упражнения)

Иногда подросток говорит жёстко, резко или замыкается в себе. Мы слышим: «Отстань!», «Ты ничего не понимаешь!», «Я сам знаю!» — и не знаем, как реагировать. Но за этими фразами всегда что-то стоит: боль, страх, неуверенность. Сейчас мы попробуем стать «переводчиками подростка» — перевести его слова на язык чувств и понять, как мы можем ответить по-другому, сохраняя контакт, а не усиливая конфликт.

Инструкция: Разделите участников на малые группы по 3–4 человека. Каждая группа получает 1 карточку с фразой подростка.

Задание:

– Определить, какое чувство или потребность может стоять за фразой.

– Придумать, как родитель может отреагировать поддерживающе.

– Избегать обвинений, морали и давления.

(Через 5–6 минут каждая группа презентует свою ситуацию и предложение.)

Примеры карточек с фразами подростков:

1. «Отстань, ты всё равно не поймёшь!»

2. «Все нормальные, только я один такой!»

3. «Мне вообще ничего не нужно!»

4. «Ты всегда мной недоволен!»
5. «Ты меня не любишь — ты только кричишь!»
6. «Лучше бы меня вообще не было!» (важно: требует деликатного обсуждения)

Пример работы группы:

Фраза подростка: «Ты всё равно не понимаешь меня!» Что за этим может стоять: страх быть осуждённым, обида на прошлый опыт, потребность в принятии.

Вариант родительского ответа: «Ты прав, может, я не всё понимаю. Но я хочу услышать тебя, я рядом.»

После всех презентаций ведущий обобщает: «Вы увидели, как за резкими словами прячется то, что подросток не умеет или боится сказать открыто. И вы уже сейчас сделали шаг от конфликта к пониманию».

Помните: не обязательно иметь готовые ответы. Важно не отвернуться, не напугаться и просто сказать: «Я рядом. Я не всё понимаю, но я хочу быть с тобой.»

7. Упражнение «Я-сообщения»: как говорить о своих чувствах без упрёков и критики

Педагог: Очень часто в стрессовых ситуациях мы говорим подросткам что-то в раздражении: «Ты меня не уважаешь!», «Сколько можно сидеть в телефоне!», «Ты меня с ума сведёшь!» Но такие фразы не приближают нас, а, наоборот, делают дистанцию больше. Сегодня я покажу вам инструмент, который помогает говорить о своих чувствах без упрёков и быть услышанным. Это — Я-сообщение.

Я + чувство + ситуация + просьба/намерение

«Я злюсь, когда вижу, что уроки не сделаны, потому что мне важно, чтобы ты был готов к школе.» «Я тревожусь, когда ты долго молчишь, потому что мне важно знать, как ты.» «Я устала, когда всё держу на себе. Мне нужна твоя помощь.»

Инструкция участникам:

Каждый участник получает карточку (или записывает самостоятельно) с фразой, которую обычно говорит подростку в конфликте. (Примеры: «Сколько можно играть!», «Ты опять всё испортил!», «Ты специально меня злишь!»)

Задание: – Переформулировать фразу на Я-сообщение, используя предложенную формулу. – По желанию поделиться своим примером с группой.

Примеры работы участников:

«Ты меня не уважаешь!» - «Я расстраиваюсь, когда ты уходишь во время разговора, потому что мне важно быть услышанной.»

«Ты безответственный!» - «Я волнуюсь, когда ты не предупреждаешь, что задерживаешься. Мне важно знать, что ты в порядке.»

«Ты меня довёл!» - «Я чувствую себя очень уставшей и напряжённой, когда нет отклика. Я хочу, чтобы мы разговаривали спокойно.»

Работа в парах или микрогруппах (по 2–3 чел)

Каждому участнику 1–2 минуты на озвучивание своей «сложной фразы»

Группа помогает переформулировать её в «Я-сообщение»

Ведущий при необходимости подсказывает, хвалит, поддерживает

Педагог: Когда вы говорите от своих чувств, а не от обвинений — подросток не замыкается, а слышит. Ему легче воспринимать «Я устала», чем «Ты невыносимый». Это проявление родительской силы — быть открытым и устойчивым одновременно. Не побеждать, а понимать. Не воспитывать, а строить отношения.

8. Подведение итогов: Что я забираю с собой? Что попробую сделать по-другому?

Педагог: Мы с вами проделали большую, глубокую работу. Говорили о сложных чувствах, о трудных словах, о поведении, которое ранит, но часто говорит за подростка. Вы попробовали новые инструменты от «Я-сообщений» до перевода сложных фраз. А теперь я предлагаю каждому сделать внутреннюю остановку и ответить себе: Что я понял(а) про себя? Про своего подростка? Что я хочу попробовать делать иначе — уже завтра?

Инструкция:

Раздайте карточки/бумагу.

Участникам предлагается написать: — 1 мысль или фраза, которая была важна сегодня — 1 действие, которое они готовы применить дома

Примеры возможных записей родителей:

«Я понял, что за криком подростка часто стоит не злость, а боль или усталость»

«Буду больше молчать и слушать»

«Попробую не говорить “Ты опять!”»

«Хочу просто быть рядом, когда он закрывается»

«Попробую сказать: “Я рядом, если ты захочешь поговорить”»

Рефлексия. Завершение: «Тёплое послание подростку»

Итог: И в завершение нашей встречи я хочу предложить вам сделать простое, но очень важное действие. Представьте сейчас своего подростка. Не поведение. Не конфликт. А просто его, настоящего. Представьте, что вы можете сказать ему одну фразу, которая станет якорем: фразой, в которой поддержка, любовь и уважение. Это может быть послание вслух. Может быть про себя. Может быть письмо, которое вы ему напишете дома. А сейчас просто запишите это на карточке. Для себя, для него и для вашего диалога.

Инструкция:

- Раздайте карточки.

- Попросите написать одну короткую фразу, которую они готовы сказать своему подростку сегодня.

Это может быть: — «Я рядом» — «Ты не обязан быть идеальным» — «Ты важен для меня» — «Я учусь слышать тебя» — «Я горжусь тобой, даже когда ты сомневаешься» — «Мне важны твои чувства» — «Ты не один» (Если группа

хочет — можно поделиться одной-двумя фразами вслух. Но только по желанию.)

Педагог: Ваш подросток может не всегда говорить «спасибо». Может не показывать, что слышит. Поверьте, он чувствует, когда его не осуждают. Когда его видят за внешней грубостью. Когда рядом есть взрослый, который остаётся рядом, даже если всё сложно.

Х. ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА РОДИТЕЛЕЙ (Рекомендации по профилактике выгорания и укреплению психологической устойчивости)

Родители детей с особыми образовательными потребностями (ООП) сталкиваются с множеством вызовов, которые нередко приводят к эмоциональному истощению, повышенной тревожности и хроническому стрессу. Важно осознавать, что забота о себе — это не проявление эгоизма, а важный ресурс, необходимый для поддержания эмоционального равновесия и способности помогать ребенку.

1. Предупреждение эмоционального выгорания

Эмоциональное выгорание – это состояние физического и психического истощения, возникающее при длительном воздействии стресса и эмоциональных перегрузок. Оно может проявляться раздражительностью, чувством усталости, снижением интереса к взаимодействию с ребенком и окружающими, а также ощущением внутренней опустошенности.

Родителям важно:

Разграничивать жизненные роли — находить время не только для выполнения родительских обязанностей, но и для личных интересов, общения, отдыха.

Просить о помощи – не бояться делегировать обязанности другим членам семьи, привлекать педагогов и специалистов.

Находить время для отдыха – даже 10–15 минут тишины, чтения или прогулки могут помочь восстановить силы.

Общаться с единомышленниками – делиться переживаниями с теми, кто сталкивается с похожими трудностями, может снизить уровень стресса.

Фокусироваться на успехах – замечать даже небольшие достижения ребенка и свои собственные победы.

2. Где искать помощь: Центры педагогической поддержки родителей, группы поддержки, специалисты, некоммерческие организации (НКО).

Родители могут получить психологическую, педагогическую и информационную поддержку в следующих структурах:

- Центры педагогической поддержки родителей — организации, где родителям предоставляют педагогические рекомендации, психологическое консультирование и помощь в вопросах воспитания. Специалисты таких центров помогают проанализировать трудности ребёнка, составить индивидуальный план поддержки, проводят тренинги и консультации.

- Сообщества взаимопомощи — сообщества для родителей детей с ООП, где можно обменяться опытом, получить совет и поговорить с людьми, которые понимают ваши трудности.

- Психологи и психотерапевты — школьные, семейные или клинические специалисты, помогающие справиться с тревожностью, эмоциональным выгоранием, чувством вины или беспомощности.

- Некоммерческие организации (НКО) — центры помощи семьям, образовательные фонды и ресурсные центры, которые предлагают консультации, тренинги и психологическую поддержку.

- Горячие линии — службы экстренной психологической помощи для родителей в кризисных ситуациях. При необходимости можно обратиться в Единый контакт-центр «111», где консультирование проводится анонимно и бесплатно.

3. Методы саморегуляции и заботы о себе.

Важно не только заботиться о ребенке, но и находить время для восстановления своих сил.

Простые методы саморегуляции, которые помогут снизить стресс:

Дыхательные техники – глубокие вдохи и выдохи способствуют снижению уровня тревожности и восстановлению внутреннего равновесия.

Физическая активность – прогулки, йога, легкие упражнения способствуют расслаблению.

Ведение дневника эмоций – записывать свои чувства и переживания помогает осознавать их и находить решения.

Ритуалы расслабления – чашка чая, прослушивание музыки, любимая книга помогают восстановить эмоциональный баланс.

Практика благодарности – замечать позитивные моменты в своей жизни и достижениях ребенка.

Формирование системы поддержки для родителей и развитие навыков заботы о себе помогает снизить уровень стресса, повысить эмоциональную устойчивость и сохранить внутренние ресурсы, необходимые для эффективного воспитания и сопровождения ребёнка с особыми образовательными потребностями (ООП).

XI. СОВЕТЫ ПО ФОРМИРОВАНИЮ ИНКЛЮЗИВНОГО СООБЩЕСТВА

Создание инклюзивного образовательного пространства — это не только адаптация среды обучения для детей с особыми образовательными потребностями (ООП), но и развитие атмосферы уважения, принятия и взаимной поддержки среди всех участников образовательного процесса. Для успешной реализации инклюзии важно наладить взаимодействие между учащимися, педагогами и родителями.

1. Как вовлекать сверстников и родителей в процесс формирования инклюзивной культуры

- Информирование и просвещение

- Организация классных часов, встреч и лекций о разнообразии, толерантности и особенностях детей с ООП.
- Проведение тренингов для учеников, педагогов и родителей по вопросам инклюзивного взаимодействия и коммуникации.
- Использование интерактивных форм обучения: игры, обсуждения, просмотр тематических фильмов.
- Создание условий для совместной деятельности
- Включение детей с ООП в командные проекты, кружки, спортивные секции.
- Развитие ученического наставничества: предоставление возможностей для взаимной поддержки, помощи и совместного обучения.
- Организация совместных мероприятий, в которых участвуют как дети, так и их родители (например, семейные фестивали, мастер-классы, инклюзивные конкурсы).
- Поддержка родителей
- Проведение родительских собраний и дискуссий по вопросам инклюзии.
- Создание инициативных родительских групп, участвующих в разработке и реализации инклюзивных школьных проектов.
- Организация совместных встреч с родителями детей с ООП и без, чтобы устранить возможные страхи и стереотипы.

2. Успешные примеры инклюзивного взаимодействия

Классное наставничество

В некоторых школах внедряется программа "Дружба без границ", где учеников вовлекают в наставничество над одноклассниками с ООП. Например, в одном классе ребенок с расстройством аутистического спектра получил поддержку от сверстника, который помогал ему адаптироваться, подсказывал в учебе и способствовал его социализации. Такие формы взаимодействия способствуют развитию эмпатии, формированию у детей социальной ответственности и укреплению школьного сообщества

Инклюзивные проекты

В школе можно организовать проект «Один день в другом мире», где все учащиеся попробуют жить в условиях, схожих с теми, с которыми сталкиваются дети с ООП (например, выполнять задания с завязанными глазами, с наушниками, создающими эффект снижения слуха). Это помогает сверстникам лучше понять особенности своих одноклассников.

Школьные акции по инклюзии

Во многих школах успешно проходят дни инклюзивного образования, где родители, педагоги и ученики участвуют в открытых уроках, обсуждениях, флешмобах и тематических выставках. Такие мероприятия помогают наладить понимание между детьми и взрослыми.

3. Роль школы в формировании толерантности

Школа играет ключевую роль в создании культуры инклюзии и формировании у всех участников образовательного процесса уважительного отношения к разнообразию.

- Обучение педагогов
- Организация программ повышения квалификации педагогов по вопросам инклюзивного образования и психолого-педагогического сопровождения детей с ООП.
- Проведение обучающих семинаров по стратегиям инклюзивного взаимодействия.
- Формирование школьной культуры уважения
- Создание школьных кодексов доброжелательного общения.
- Включение тематики толерантности в образовательные программы.
- Развитие медиативных служб, которые помогают разрешать конфликты и поддерживать дружественную атмосферу.
- Развитие инклюзивных традиций
- Инклюзивные праздники, квесты, игры и соревнования.
- Совместные благотворительные акции, направленные на помощь детям с ООП.
- Волонтерские инициативы, объединяющие детей с разными образовательными потребностями. Такие инициативы формируют у детей ценности взаимопомощи, принятия и активного гражданского участия, что является основой устойчивого инклюзивного сообщества.

ХII. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ТВОРЧЕСКИХ МЕТОДОВ

Современные технологии занимают важное место в процессе обучения и развития детей с особыми образовательными потребностями (ООП). Применение цифровых инструментов позволяет адаптировать образовательный процесс с учётом индивидуальных особенностей каждого ребёнка, повысить его учебную мотивацию и создать комфортную, инклюзивную образовательную среду. Наряду с этим, значимую роль играют творческие и арт-терапевтические методы, которые способствуют стабилизации эмоционального состояния, развитию коммуникативных навыков и повышению уверенности ребёнка.

1. Цифровые инструменты и гаджеты для обучения детей с ООП

Мобильные устройства и планшеты:

- Позволяют настраивать интерфейс (увеличение шрифта, изменение цветов, голосовые команды) в зависимости от потребностей ребенка.

- Используются для доступа к образовательным приложениям и интерактивным заданиям.

- Обеспечивают дополнительную поддержку в виде напоминаний, таймеров и чек-листов.

Специальные устройства для детей с нарушениями слуха и зрения

- Слуховые аппараты и кохлеарные импланты – помогают слабослышащим детям лучше воспринимать речь.

- Брайль-дисплеи, говорящие книги, экранные дикторы – делают информацию доступной для слабовидящих и незрячих детей.

- Адаптивные клавиатуры и компьютерные программы

- Специальные клавиатуры с укрупненными или контрастными клавишами облегчают работу детям с нарушениями зрения или моторики.

- Программы с голосовым вводом и предиктивным набором текста помогают детям с нарушениями речи и двигательных функций.

2. Онлайн-ресурсы, платформы и дистанционное обучение

Казахстанские образовательные онлайн-платформы

«*Bilim Land*» – интерактивные курсы, тесты и видеоуроки, адаптированные для школьников.

«*Daryn Online*» – образовательные материалы и видеолекции для учеников, в том числе с ООП.

«*EDUS*» (Образовательная платформа Казахстана) – предоставляет доступ к учебным материалам и электронным дневникам.

«*Күнделік*» – система электронных журналов и дневников, облегчающая взаимодействие родителей, учителей и учеников.

Игровые технологии и виртуальная реальность (VR)

- Развивают когнитивные и сенсомоторные навыки через интерактивное взаимодействие.

- Позволяют детям с ограниченными возможностями изучать мир в доступной форме (например, виртуальные экскурсии по Казахстану и другим странам).

Дистанционное обучение и гибридные форматы

- Подходят детям, которым сложно посещать школу ежедневно.

- Позволяют сочетать очное обучение с онлайн-занятиями, индивидуальными консультациями с педагогами и психологами.

3. Творческие и арт-терапевтические методы

✓ *Куклотерапия (кукольная терапия)*: Используется для выражения эмоций и снижения тревожности. Ребёнок говорит от имени куклы, что облегчает коммуникацию и уменьшает внутреннее напряжение.

Пример: «Диалог с куклой» — обсуждение чувств через ролевую игру.

✓ *Музыкотерапия*: Музыка помогает регулировать эмоциональное состояние, развивает слуховое восприятие и способствует сенсорной интеграции.

Применение: релаксация с помощью спокойных мелодий, ритмические упражнения для развития моторики и речи.

✓ *Изотерапия (арт-терапия через рисование)*: Ребёнок выражает свои мысли и чувства через рисунок, что снижает тревожность и развивает творческие способности. *Пример*: «Цвет моего настроения» — изображение эмоционального состояния с помощью цветов.

4. Практические советы по внедрению технологий в обучение

✓ Подбор инструментов с учетом индивидуальных особенностей ребенка. Важно учитывать не только диагноз, но и уровень восприятия, навыки самоорганизации, удобство использования. Перед внедрением технологии желательно проконсультироваться с педагогами, психологами и родителями.

✓ Создание безопасной цифровой среды. Настройка фильтров контента, контроль экранного времени. Обучение детей цифровой безопасности (например, защита личных данных, осторожность в общении в сети).

✓ Систематическое обучение педагогов и родителей. Семинары, вебинары по использованию цифровых технологий. Обмен опытом между педагогами и родителями о наиболее эффективных инструментах.

Современные технологии предоставляют огромные возможности для обучения детей с ООП в Казахстане. Их грамотное использование помогает повысить уровень образования, социализации и самостоятельности детей, а также облегчает работу педагогов и родителей.

ХIII. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Для эффективной работы с родителями детей с особыми образовательными потребностями (ООП) необходимо предоставлять им доступные и практико-ориентированные материалы, помогающие в организации обучения, развитии и эмоциональной поддержке ребёнка в повседневной жизни.

Ниже представлены памятки, чек-листы и другие инструменты, которые могут быть использованы педагогами, психологами и администрацией образовательных организаций в процессе сопровождения семей.

1. Памятка для родителей: «Как поддержать ребенка с ООП в обучении»

Будьте терпеливы – ребенок может учиться медленнее, но с вашей поддержкой он добьется успехов.

Создавайте устойчивую рутину — четкий распорядок дня помогает снизить тревожность и предсказуемо организовать поведение ребенка.

Говорите простыми фразами – короткие и конкретные инструкции понятнее, чем длинные объяснения.

Используйте визуальную поддержку – карточки, схемы и пиктограммы облегчают восприятие информации.

Хвалите за усилия, а не только за результат – даже небольшие успехи заслуживают признания.

Сотрудничайте со школой – регулярно общайтесь с учителями, обсуждайте успехи и трудности ребенка.

2. Чек-лист: «Как подготовить ребенка к школе»

Перед поступлением ребенка в школу родителям важно оценить уровень его готовности по следующим направлениям:

Физическая готовность: у ребенка есть необходимый рюкзак, удобная одежда, тетради и ручки.

Эмоциональная готовность: он понимает, что его ждет в школе, знает, к кому обратиться за помощью.

Навыки самообслуживания: умеет одеваться, открывать ланч-бокс, пользоваться туалетом.

Навыки общения: может попросить о помощи, выразить свои желания и потребности. Умение следовать инструкциям: способен выполнить простую просьбу (например, «Открой тетрадь и напиши дату»).

3. Карточки с алгоритмами действий для ребенка

(Карточки можно ламинировать и использовать дома или в классе как визуальную подсказку для ребёнка)

Как правильно попросить помощь?

Подойди к взрослому.

Скажи: «Мне нужна помощь».

Объясни, что тебе сложно.

Выслушай ответ и попробуй сделать задание еще раз.

Как справляться с волнением?

Сделай 5 глубоких вдохов.

Посчитай до 10.

Обними себя или пожми ладони.

Скажи себе: «Я справлюсь».

4. Памятка для учителей: «Как помочь ученику с ООП»

Говорите спокойно и медленно — ребёнку с ООП будет легче понять инструкцию. Используйте простые и четкие инструкции – сначала объясняйте, потом проверяйте выполнение.

Разбивайте задания на этапы – так ребенку будет легче справиться с работой. Давайте больше времени на выполнение, торопить ребенка с ООП нельзя.

Создавайте атмосферу принятия — ребёнок должен чувствовать, что имеет право ошибаться и учиться в своем темпе.

5. План индивидуальной поддержки ученика (ПИП)

ФИО ребенка: Возраст, класс: Особенности развития (при наличии заключения специалистов): Особенности восприятия информации: (лучше воспринимает устно, через наглядные материалы и т. д.) Трудности в обучении: (проблемы с концентрацией, чтением, моторикой и т. д.) Методы поддержки: (индивидуальные консультации, адаптированные задания, использование специальных пособий) Формы взаимодействия с родителями: (еженедельные консультации, онлайн-чат, родительские собрания)

6. Таблица «Рекомендованные реакции на типичные ситуации поведения ребёнка с ООП»

Ситуация	Нежелательная реакция взрослого	Рекомендованная реакция педагога / родителя	Комментарий (пояснение)
Ребёнок не реагирует на	Повышение голоса,	Подойти ближе, установить	Возможна сенсорная или

обращение, «не слышит»	раздражение, наказание	зрительный контакт, произнести имя ребёнка спокойно, использовать короткие фразы	когнитивная перегрузка; важно снизить уровень стимулов и привлечь внимание мягко
Ребёнок проявляет агрессию (удары, крик, бросает предметы)	Кричать в ответ, делать замечания в присутствии других	Сохранять спокойствие, обеспечить безопасность, назвать эмоцию ребёнка («Ты злишься»), предложить альтернативу (сжать игрушку, отойти)	Агрессия часто является способом выражения фрустрации; важно помочь ребёнку освоить безопасные формы выражения чувств
Ребёнок отказывается выполнять задание	Давить, настаивать, обвинять в лени	Предложить выбор («С чего начнём?»), разделить задачу на части, поощрять за малейший успех	Часто отказ связан со страхом неудачи; чувство контроля помогает повысить мотивацию
Ребёнок чрезмерно активен, не может усидеть	Наказывать, запрещать движение	Включить физическую активность в процесс (короткая разминка, двигательные паузы), использовать визуальный таймер	Гиперактивность требует структурирования и переключения, а не подавления
Ребёнок плачет или замыкается без видимой причины	Игнорировать, говорить «успокойся», «не плачь»	Дать время побыть в тишине, предложить утешающий предмет, мягко спросить о причине, выразить поддержку	Эмоциональная реакция может быть следствием усталости, сенсорной перегрузки или тревоги
Ребёнок не вступает в контакт со сверстниками	Форсировать общение, упрекать в замкнутости	Создать безопасную обстановку, использовать парные задания, моделировать ситуации общения	Контакт развивается постепенно; важен опыт успешного взаимодействия

Родитель реагирует эмоционально на трудности ребёнка	Уговаривать «не волноваться» или, наоборот, осуждать	Признать чувства («Я вижу, вам трудно»), предложить поддержку, обсудить конкретные шаги помощи	Эмпатия и уважительное отношение формируют доверие между родителем и специалистом
--	--	--	---

7. Карточки для тренировки социальных навыков

Как подойти к однокласснику и заговорить?

Посмотри, не занят ли человек.

Подойди и скажи: «Привет, можно с тобой поиграть?»

Слушай ответ и уважай решение собеседника.

Как выразить свою просьбу?

Подумай, чего ты хочешь.

Скажи спокойно и четко: «Можно мне...?»

Подожди ответа, не перебивай.

8. Готовые шаблоны для родителей

Эти шаблоны можно использовать дома, чтобы фиксировать успехи ребёнка и выстраивать конструктивное взаимодействие с педагогами.

«Дневник успехов ребенка»

Каждый день записывать маленькие победы ребенка:

 Дата	 Достижение	 Как мы отпраздновали
25.03	Сам поздоровался с учителем	Похвалили и улыбнулись

«Письмо учителю» (чтобы заранее рассказать о ребенке)

Уважаемый(ая) [ФИО учителя],

Меня зовут [Имя родителя], я родитель [Имя ребенка]. У моего ребенка [особенности]. Он лучше всего учится, когда [эффективные методы]. Если у ребёнка возникают трудности, ему помогает [способы поддержки]. Спасибо за вашу работу и поддержку!

9. Мини-рекомендации для организации инклюзивной школьной среды

Как подготовить школьную среду для детей с ООП?

- ✓ Организовать безбарьерный доступ (пандусы, поручни).
- ✓ Предусмотреть «тихие зоны» для отдыха.
- ✓ Использовать адаптированные учебные материалы.
- ✓ Назначить «наставника» из числа одноклассников.

Как информировать класс о детях с ООП?

- ✓ Провести интерактивный классный час.
- ✓ Использовать книги и мультфильмы о дружбе и различиях.

✓Объяснить, как проявлять помощь и поддержку без жалости и покровительства.

10. Советы для педагогов по работе с детьми с ООП

- Подготавливать альтернативные способы объяснения материала (аудиозаписи, схемы, видео).

- Обсуждать учебные цели с родителями и при необходимости корректировать план занятий.

- Замечать и отмечать успехи ребёнка, а не только ошибки.

- Формировать у одноклассников позитивное и уважительное отношение к ребёнку с ООП.

XIV. Рекомендуемая литература

Книги для педагогов и специалистов

1. Бейтс Б. *«Специальное образование: руководство для учителей»*. – Практические методы работы с детьми с ООП.

2. Гринспен С., Уайдер С. *«Ребенок с проблемами развития»*. – Индивидуальный подход к детям с РАС, СДВГ и другими особенностями.

3. Анохина Т.В. *«Обучение детей с интеллектуальными нарушениями»*. – Методики адаптированного обучения.

4. Мерсер Ж. *«Дети с особенностями развития»*. – Психологическая поддержка в образовательной среде.

5. Марценковская Т.Д. *«Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с особыми образовательными потребностями»*.

Книги для родителей

1. Лебединская К.С. *«Как понять ребенка с особенностями развития»*.

2. Лури М. *«Как помочь ребенку адаптироваться в школе»*.

3. Д. Сигел, Т. Брайсон *«Дисциплина без драм»* – эффективные стратегии воспитания детей с особенностями.

4. Грант Г., Ривз Д. *«Ребенок с СДВГ: руководство для родителей»*.

5. Аттиус Л. *«Общение с ребенком: простые стратегии для сложных ситуаций»*.

Научные и нормативные источники

1. Закон Республики Казахстан «Об образовании» – регламентирует инклюзивное обучение. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P2400001143>

2. Государственный общеобязательный стандарт среднего образования для детей с ООП – включает адаптационные требования. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029031>

3. Конвенция о правах инвалидов (ратифицирована РК в 2015 году). <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288>

4. Приказы Министерства просвещения РК по вопросам инклюзивного образования. <https://special-edu.kz/news/85/single/366>

5. Исследования Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) о развитии детей с ООП.